

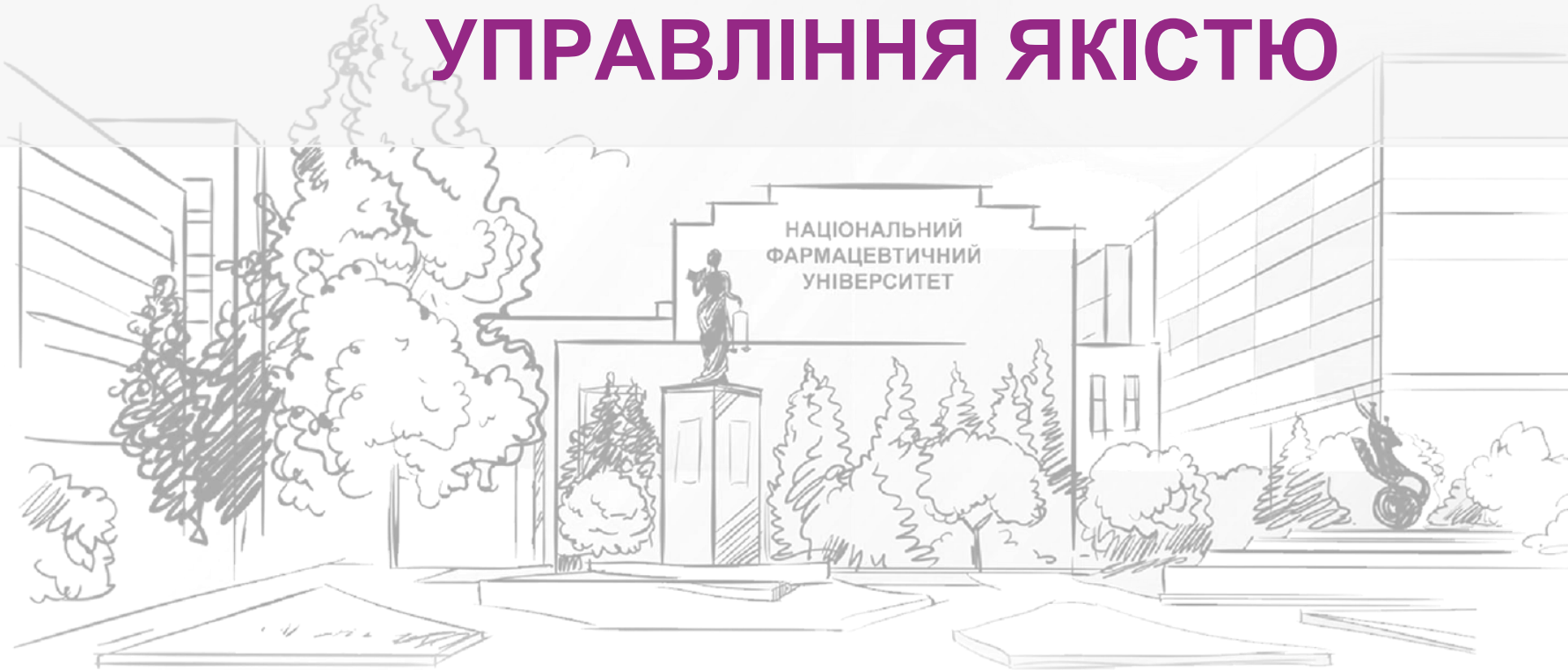


МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА УПРАВЛІННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ У ФАРМАЦІЇ

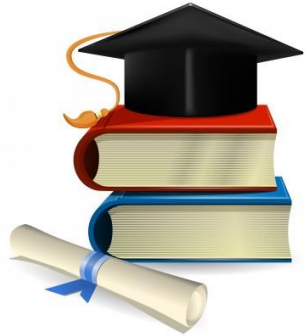
Освітня програма Технології парфумерно-косметичних засобів

Спеціальність 226 Фармація, промислова фармація

# УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ



# МЕТА ТА СУТНІСТЬ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ



Метою викладання є підготовка здобувачів вищої освіти з навичками роботи в системі управління якістю, які володіють значним обсягом теоретичних та практичних знань відносно сучасних тенденцій управління якістю, основних методологій, методів та засобів управління якістю, можуть обрати й застосовувати відповідні методи та підходи до створення та вдосконалення системи управління якістю на вітчизняних підприємствах, володіють знаннями щодо нормативно-правового регулювання діяльності підприємств та організацій з виробництва та реалізації косметичної продукції.



# КОМПЕТЕНЦІЇ ТА ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ



Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях, приймати обґрунтовані рішення.

Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

Здатність розробляти, впроваджувати та застосовувати підходи менеджменту у професійній діяльності аптечних, оптово-посередницьких, виробничих підприємств та інших фармацевтичних, парфумерно-косметичних і косметологічних організацій, аргументувати принципи HR-менеджменту й самоменеджменту, демонструвати навички лідерства.

Здатність використовувати у професійній діяльності знання нормативно-правових, законодавчих актів України та рекомендацій належних фармацевтичних практик.

Здатність розробляти та впроваджувати систему управління якістю фармацевтичних та парфумерно-косметичних підприємств згідно до вимог чинних Стандартів, здійснювати аудит якості та управління ризиками для якості фармацевтичної та парфумерно-косметичної продукції.

Демонструвати вміння самостійного пошуку, аналізу та синтезу інформації з різних джерел та використання цих результатів для рішення типових та складних спеціалізованих завдань професійної діяльності.

Використовувати методи оцінювання показників якості діяльності; виявляти резерви підвищення ефективності праці.

Здійснювати управління фармацевтичними, парфумерно-косметичними та косметологічними організаціями та визначати його ефективність з використанням функцій менеджменту. Приймати управлінські рішення на основі сформованих лідерських та комунікативних здібностей професійних кадрів щодо стратегічного планування діяльності підприємств.

Забезпечувати контроль якості лікарських та парфумерно-косметичних засобів та документувати його результати. Здійснювати управління ризиками якості на усіх етапах життєвого циклу засобів.

# КОМПЕТЕНЦІЇ. ЗНАННЯ



- ✓ терміни та визначення в системі управління якістю;
- ✓ нормативно-правову базу щодо управління якістю організації при виробництві та реалізації косметичної продукції;
- ✓ стратегії та сучасні тенденції розвитку системи управління якістю;
- ✓ принципи в системі управління якістю;
- ✓ інструменти контролю якості,
- ✓ вимоги стандарту серії ISO 9000;
- ✓ методи підвищення якості продукції та процесів.

# КОМПЕТЕНЦІЇ. ВМІННЯ



- ✓ визначати показники якості в системі управління підприємством;
- ✓ документально забезпечувати процес управління якістю;
- ✓ використовувати прості інструменти контролю якості;
- ✓ володіти підходами до побудови системи управління якістю;
- ✓ використовувати методи підвищення якості продукції відповідно до потреб підприємства
- ✓ застосовувати положення нормативно-правової бази при виробництві та реалізації косметичної продукції.

# ТЕМИ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ:



**Тема 1.** Історичний розвиток управління якістю. Основні поняття якості, надійності, безпеки та конкурентоспроможності

**Тема 2.** Кваліметрія як наука і її роль в управлінні якістю. Методи кваліметрії

**Тема 3.** Статистичне управління процесами (SPS). Характеристики спроможності та відтворюваності процесів. Стабільність процесів як умова забезпечення якості. Концепція «Шість сигм»

**Тема 4.** Поняття систем управління якістю. Принципи управління якістю. Стандарти ISO серії 9000

**Тема 5.** Постійне поліпшення якості. Kaizen, Kaiguo, гуртки якості, функції втрат Тагуті, інструменти 5S та ін

**Тема 6.** Державне регулювання якості та безпеки парфумерно-косметичної продукції





# Особливі переваги та додаткові МОЖЛИВОСТІ

Можливість приймати участь:

- ✓ у роботі студентського наукового товариства НФаУ;
- ✓ у тренінгах, семінарах та конференціях;
- ✓ у ділових іграх та кейсах;
- ✓ в олімпіадах та конкурсах тощо.



# ВИКЛАДАЧ



Доцент закладу вищої освіти  
кафедри управління та  
забезпечення якості у фармації

**ЗБОРОВСЬКА ТЕТЯНА  
ВОЛОДИМИРІВНА**

кандидат фармацевтичних наук,  
доцент



# ДЯКУЮ ЗА УВАГУ! ЧЕКАЄМО НА ЗУСТРІЧ!



Національний фармацевтичний університет  
вул. О. Невського, 18, м. Харків, 61002

Телефон: (057) 7718147  
Email: [yezjf@nuph.edu.ua](mailto:yezjf@nuph.edu.ua)