

*Протокол №4*

*від 8.06.2023 р.*

*Засідання робочої групи Освітньо-професійної програми  
«УПРАВЛІННЯ ОХОРОНОЮ ЗДОРОВ'Я ТА  
ФАРМАЦЕВТИЧНИМ БІЗНЕСОМ»  
другого (магістерського) рівня вищої освіти*

*Голова – гарант ОПП, Посилкіна Ольга Вікторівна, доктор фармацевтичних наук, кандидат економічних наук, професор, заслужений діяч науки і техніки України, професор закладу вищої освіти кафедри управління та забезпечення якості у фармації.*

*Секретар – член робочої групи, Братішко Юлія Сергіївна, доктор фармацевтичних наук, доцент, доцент закладу вищої освіти кафедри управління та забезпечення якості у фармації*

*Присутні:*

1. Літвінова Олена Вячеславна, доктор фармацевтичних наук, професор, професор закладу вищої освіти кафедри управління та забезпечення якості у фармації Національного фармацевтичного університету – **член робочої групи.**
2. Деренська Яна Миколаївна, кандидат економічних наук, доцент, доцент закладу вищої освіти кафедри управління та забезпечення якості у фармації Національного фармацевтичного університету – **член робочої групи.**
3. Гладкова Ольга Вячеславна, кандидат економічних наук, доцент, доцент закладу вищої освіти кафедри управління та забезпечення якості у фармації Національного фармацевтичного університету – **член робочої групи.**
4. Красько Микола Петрович, кандидат медичних наук, доцент, в.о. керівника Центру первинної медичної допомоги Комунального некомерційного підприємства Запорізької обласної клінічної лікарні – **член робочої групи.**
5. Ткачук Богдан Володимирович, здобувач вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент освітньої програми «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом», кандидат технічних наук – **член робочої групи.**

*Запрошені:*

6. Зарічкова Марія Володимирівна докт. фарм. наук, проф., завідувачка кафедри управління і економіки фармації ІПКСФ НФаУ.
7. Семиренко О.О. – начальник відділу координації діяльності Центру громадського здоров'я МОЗ України (м. Київ).

8. Просяник Л.Ф. - голова Вінницької обласної асоціації фармацевтів «Cum Deo», заслужений фармацевт України (м. Вінниця).
9. Грінь Інна Анатоліївна- медичний директор ТОВ « Фрезеніус Медікал Кер Україна (м.Черкаси).

**Всього осіб : 11.**

### **Порядок денний :**

1. Аналіз результатів Громадського обговорення та проведення Круглого стола по ОПП Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом, другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент і внесення відповідних змін до програми.
- 2.
3. Узагальнення досвіду акредитації подібних за профілем підготовки ОП в інших ЗВО.

**По першому питанню слухали:** Гаранта ОПП «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент - Посилкіну О. В щодо результатів Громадського обговорення і проведення Круглого стола по ОПП «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» другого (магістерського) рівня вищої освіти і наданих пропозицій стейкхолдерів.

Наголосила, що в ході проведення зазначених заходів стейкхолдерами були висловлено ряд рекомендацій, які доцільно розглянути і при можливості врахувати в процесі удосконалення ОПП «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом»:

1.Поглибити підготовку майбутніх менеджерів з громадської охорони здоров'я з питань медичної і фармацевтичної логістики в умовах пандемії Covid і військових дій, висвітлювати в дисциплінах «Фармацевтична логістика» і «Управління фармацевтичними ланцюгами постачань» такі специфічні питання як особливості перевезення, зберігання, тари й упакування таких специфічних вантажів, як лікарські засоби і вироби медичні, що суттєво впливає на якість фармацевтичного і медичного забезпечення населення.

2.Передбачити при викладанні освітньої компоненти «Управління закладами охорони здоров'я» висвітлення питань щодо управління закладами охорони здоров'я і фармацевтичним бізнесом у ситуаціях надзвичайних станів або військових дій.

3. Формувати навички щодо попередження й вирішення різних конфліктних ситуацій в трудових колективах, висвітлювати ці питання в межах освітніх компонент «Управління персоналом і трудове право», «Самоменеджмент і комунікаційний менеджмент» та ін. Поглибити аспекти щодо формування психологічної компетентності менеджерів, оскільки на сьогоднішній день і персонал ЗОЗ і ФО, і пацієнти дуже потребують

спеціального захисту, а також висвітлювати такі аспекти, як гендерна рівність.

4.Доповнити каталог вибірових ОК і внести до нього дисципліни «Lean –менеджмент» і «Офісний менеджмент».

5. В дисципліні «Фінансовий і інвестиційний менеджмент» приділяти більше уваги практичним аспектам розробки фінансового плану в ЗОЗ та використанню сучасних методів планування, напрямкам залучення додаткових ресурсів ЗОЗ тощо. При викладанні освітніх компонент «Економіка і організація діяльності закладів охорони здоров'я і фармацевтичних організацій», «Фінансовий і інвестиційний менеджмент», «Обґрунтування господарських рішень і управління ризиками» приділяти належну увагу формуванню у здобувачів аналітичних навичок, щодо оволодіння сучасним інструментарієм економічного і фінансового аналізу, складання і контролю за виконанням фінансових планів.

6. Змінити назву вибіркової ОК «Основи медичної стандартизації і страхова медицина», враховуючи термінологію Закону України «Про страхування». Запропонувати нову назву ОК - «Основи медичної стандартизації і медичне страхування».

7. Для підвищення ефективності самостійної роботи здобувачів, за умов технічних можливостей, крім платформи Moodle передбачити використання і навчальної платформ Kahoot.

8. Звернутися до навчальної частини університету з прохання розглянути можливість збільшення кількості практичних занять за освітніми компонентами, особливо за вибіровими.

9. Поширювати практику запрошення роботодавців, практиків до читання лекцій, проведення практичних занять, керівництва і рецензування кваліфікаційних робіт, підготовки методичних видань, участі у науково-практичних заходах НФаУ і кафедри управління та забезпечення якості у фармації.

10. Для посилення наукової складової у підготовці здобувачів вищої освіти ОПП «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» продовжувати роботу щодо активного їх залучення до участі у СНТ кафедри, активу СНТ НФаУ, участі в конференціях, науково-практичних семінарах, вебінарах, конкурсах наукових робіт тощо.

**Ухвалили:** внести відповідні зміни в освітньо-професійну програму «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент, навчальний план, каталог освітніх компонент за вибором і розглянути та затвердити внесені зміни на засідання випускової кафедри .

«За» - 7 членів робочої групи;

«проти» - 0 членів робочої групи;

«утрималися» – 0 членів робочої групи.

**По другому питанню слухали:** Гаранта ОПП «Управління охороною здоров'я і фармацевтичним бізнесом» проф. Посилкіну О.В. щодо результатів опитування здобувачів 1 курсу з метою оцінки рівня їх задоволеності якістю ОПП та освітнього середовища НФаУ.

В опитуванні взяли участь 22 здобувача вищої освіти, що складає 85% від генеральної сукупності. Опитування проводилося у дистанційній формі із застосуванням Google-форм. Учасникам опитуванням було запропоновано висловити свою думку щодо якості викладання освітніх компонент, що вони вивчали у 2022-2023 навчальному році навчання. З кожної освітньої компоненти респондентом заповнювалась окрема анкета. У межах опитування було оцінено якість викладання 15 освітніх компонент: 1. Бізнес-планування, облік та контролінг в закладах охорони здоров'я і фармацевтичних організаціях 2. Господарське та міжнародне приватне право 3. Економіка та організація діяльності закладів охорони здоров'я і фармацевтичних організацій 4. Інформаційні системи і технології в управлінні організацією 5. Обґрунтування господарських рішень і управління ризиками 6. Основи медичної стандартизації та страхова медицина 7. Охорона праці в галузі та цивільний захист 8. Самоменеджмент та комунікативний менеджмент 9. Системи управління якістю 10. Соціальний менеджмент та соціальна відповідальність 11. Стратегічне управління організацією 12. Управління закладами охорони здоров'я 13. Управління персоналом та трудове право 14. Управління проектами 15. Фінансовий і інвестиційний менеджмент.

Результати опитування показали, що здобувачі вищої освіти володіють всією необхідною інформацією щодо навчання за освітніми компонентами (в середньому 98% респондентів, відмінності за освітніми компонентами не є суттєво значущими). З кожної освітньої компоненти за окремими показниками учасниками опитування було оцінено рівень своєї задоволеності організацією освітнього процесу за п'ятибальною шкалою. Отримані дані свідчать про те, що у цілому здобувачі вищої освіти задоволені організацією освітнього процесу – середній бал 4,78 серед усіх показників.

Здобувачі вищої освіти задоволені формами і методами навчання, проведенням контрольних заходів та об'єктивністю їх оцінювання, змістом освітніх компонент та якістю їх викладання в цілому, забезпеченням навчально-методичними матеріалами. В меншій мірі опитані здобувачі задоволені обсягом часу, що виділяється на вивчення окремих освітніх компонент. Результати дослідження показали, що здобувачі вищої освіти оцінюють рівень професійної майстерності науково-педагогічних працівників, які задіяні у освітньому процесі освітніх програм, як високий: середній бал 1 – 4,92 Респонденти відзначають доброзичливість і тактовність викладачів, вміння зрозуміло і доступно викладати матеріал, заохочувати здобувачів самостійно вчитись, застосовувати інноваційні методи навчання (у тому числі дистанційні технології), викликати і підтримувати інтерес до навчального матеріалу та освітньої компоненти.

Отримані в межах опитування дані щодо задоволеності якістю викладання освітніх компонент підтверджуються відповідями здобувачів вищої освіти на відкритті питання «Що найбільше сподобалося під час вивчення дисципліни?», «Що не сподобалося і що можна змінити». Переважна більшість респондентів підкреслила високий професіоналізм викладачів, їхню підтримку і готовність допомогти, зрозумілість і доступність викладення матеріалу. Також здобувачі вищої освіти задоволені самими освітніми компонентами, їх змістом, особливо відзначають практичну направленість більшості освітніх компонент. Найчастіше під час навчання за освітньою програмою у здобувачів виникали труднощі, що були спричинені складним станом у країні через війну (проблеми з електричним живленням, доступом до Інтернету, загроза безпеці). За деякими освітніми компонентами здобувачі вищої освіти хотіли би мати більше часу для їх вивчення в цілому або більше часу для проведення практичних занять. Отримані результати опитування дозволяють зробити висновок, що здобувачі вищої освіти задоволені якістю викладання освітніх компонент освітньо-професійної програми «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом» (ступінь вищої освіти – магістр). Здобувачі вищої освіти, що навчаються за програмою, володіють необхідною інформацією про цілі та зміст, очікувані результати навчання, порядок та критерії оцінювання освітніх компонент. В цілому вони задоволені організацією освітнього процесу та рівнем досягнутих знань, високо оцінюють рівень професійної майстерності науково-педагогічних працівників. Було зазначено змістовну наповненість освітніх компонент, їх практичну направленість, що також сприяло позитивній оцінці освітніх компонент програми.

**Ухвалили:** інформацію прийняти до відома і продовжувати роботу з подальшого удосконалення якості викладання освітніх компонент ОПП «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом».

**По третьому питанню слухали:** докт. фарм.наук, доц. Братішко Ю.С. щодо узагальнення досвіду акредитації подібних за профілем підготовки ОП в інших ЗВО. Так, зокрема доцільно врахувати такі зауваження і пропозиції:

-зроблені в звіті акредитаційної експертизи ОП «Менеджмент» другого (магістерського ) рівня освіти Одеського національного університету ім. І. І. Мечникова щодо доцільності розміщення на сайті випускової кафедри актуальних пропозицій щодо працевлаштування випускників ОП.; необхідності узгодження тематики підвищення кваліфікації НПП, який задіяний у ОП із тематикою ОК, які викладаються.

- зроблені в звіті акредитаційної експертизи ОП «Менеджмент» другого (магістерського ) рівня освіти в КНУ ім. Тараса Шевченка про доцільність наведення в силабусах і робочих програмах ОК актуальних публікацій НПП кафедри (університету), опублікованих у виданнях, що входять до наукометричних баз Scopus , WoS та ін.

-зроблені в звіті акредитаційної експертизи ОП «Менеджмент» другого (магістерського ) рівня освіти в Маріупольському державному університеті щодо доцільності оприлюднювати таблицю із пропозиціями і зауваженнями стейкхолдерів і зазначенням відхилених пропозицій, а також причин їх відхилення.

**Ухвалили:** інформацію прийняти до відома і врахувати з метою удосконалення освітнього процесу на ОП у 2023-2024 н.р.

**Голова робочої групи**



**проф. Посилкіна О.В.**

**Секретар**



**доц. Братішко Ю.С.**