



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет фармацевтичних технологій та менеджменту
Кафедра управління та забезпечення якості у фармації

УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДАМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

(назва освітньої компоненти)

РОБОЧА ПРОГРАМА
освітньої компоненти

підготовки _____ Другий (магістерський) рівень освіти
(назва рівня вищої освіти)

галузі знань _____ 07 Управління та адміністрування
(шифр і назва галузі знань)

спеціальності _____ 073 Менеджмент
(код і найменування спеціальності)

освітньої програми _____ Управління охороною здоров'я та фармацевтичним
бізнесом
(найменування освітньої програми)

спеціалізації (й) _____
(найменування освітньої програми)

2023 рік
рік створення

Робоча програма освітньої компоненти спеціальності «Управління закладами охорони здоров'я» спеціальності 073 Менеджмент освітньої програми Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом (1,63) для здобувачів вищої освіти 1 курсу.

Розробники:

ГЛАДКОВА Ольга, доцент закладу вищої освіти кафедри управління та забезпечення якості у фармації, канд. екон. наук, доцент


(вказати ПРІЗВИЩЕ, ім'я авторів, їхні посади, наукові ступені та вчені звання)

Робоча програма розглянута та затверджена на засіданні кафедри управління та забезпечення якості у фармації

Протокол від «01» вересня 2023 року № 1

Зав. кафедри

управління та забезпечення якості у фармації



(підпис)

проф. Тетяна КРУТСЬКИХ
(Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Робоча програма схвалена на засіданні Профільною методичною радою з економіко-управлінських та соціально-гуманітарних освітніх компонентів

Протокол від «5» вересня 2023 року № 1

Голова профільної методичною ради
з економіко-управлінських та
соціально-гуманітарних освітніх компонентів



проф. Алла НЕМЧЕНКО

1. Опис освітньої компоненти

Мова навчання: українська

Статус освітньої компоненти: за вибором

Передумови вивчення освітньої компоненти: «Управління закладами охорони здоров'я» входить до комплексу підготовки фахівців, який забезпечується освітніми компонентами: «Управління персоналом і трудове право», «Соціальний менеджмент і соціальна відповідальність», «Господарське і міжнародне приватне право», «Економіка і організація діяльності закладів охорони здоров'я і фармацевтичних організацій», «Обґрунтування господарських рішень і управління ризиками», «Фінансовий і інвестиційний менеджмент», «Інформаційні системи і технології в управлінні» тощо.

Предметом вивчення освітньої компоненти «Управління закладами охорони здоров'я» є теорії щодо управління та управлінської діяльності, державного регулювання галузі охорони здоров'я, теорії та практики управління закладами охорони здоров'я, елементів і конкретних технологій та інструментів управління закладами охорони здоров'я; складових механізму управління закладами охорони здоров'я.

Інформаційний обсяг освітньої компоненти. На вивчення освітньої компоненти відводиться 120 годин (4 кредити ЄКТС).

2. Мета та завдання освітньої компоненти

Метою викладання освітньої компоненти «Управління закладами охорони здоров'я» є оволодіння здобувачами комплексом знань з основ управління, державного регулювання галузі охорони здоров'я, набуття практичних навичок з розробки організаційної структури управління, адекватної умовам функціонування закладу а також побудови системи управління закладом охорони здоров'я.

Основними **завданнями** освітньої компоненти «Управління закладами охорони здоров'я» є підготовка кваліфікованого магістра менеджменту, що володіє:

- необхідною сукупністю теоретичних і практичних знань з управління закладами охорони здоров'я на сучасному етапі їх розвитку;
- інструментарієм процесу управління діяльністю закладів охорони здоров'я;
- організаційною структурою управління закладами охорони здоров'я та обґрунтуванням механізму утворення центрів відповідальності;
- специфікою управлінського процесу у закладах охорони здоров'я;
- необхідною сукупністю теоретичних знань та практичних навичок щодо мотивації досягнення показників працівниками;
- організацією інформаційними потоками та документообігом в управлінні;
- методами та інструментами оцінки ефективності впровадження обраних інструментів управління.

3. Компетентності та заплановані результати навчання

Освітня компонента «Управління закладами охорони здоров'я» забезпечує набуття здобувачами освіти компетентностей:

Інтегральна компетентність:

Здатність розв'язувати складні завдання і проблеми у сфері менеджменту охорони здоров'я і фармації, що передбачають проведення досліджень та здійснення інновацій за умов невизначеності; здатність застосовувати набуті знання, уміння та навички з дисциплін професійної підготовки для вирішення типових завдань діяльності менеджера (управителя) на відповідній посаді в галузі охорони здоров'я і фармації.

Загальні компетентності:

ЗК 1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

Спеціальні (фахові) компетентності

СК 1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.

СК 2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.

СК 9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

СК 17. Здатність вибудовувати ефективні бізнес-процеси в організаціях, формувати систему економічного управління ЗОЗ і ФО, проводити моніторинг та діагностику ефективності їх діяльності, оцінювати можливі ризики і соціально-економічні результати управлінських рішень.

9. Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.

ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління організаціями

ПРН 5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах.

ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

ПРН 16. Моделювати і реалізовувати ефективні бізнес-процеси в ЗОЗ і ФО, формувати систему економічного управління в організаціях, здійснювати моніторинг та діагностику ефективності їх діяльності і фінансового стану для запобігання кризових явищ і забезпечення безперебійності функціонування.

У результаті вивчення освітньої компоненти здобувач освіти повинен *знати:*

- основи та наукові школи управління;
- сутність і зміст функціонального та процесного управління, управлінського циклу;
- основи державного регулювання системи охорони здоров'я в Україні;
- основні складові системи охорони здоров'я в Україні та напрями їх вдосконалення;
- законодавчу базу управління закладами охорони здоров'я; регулювання державою окремих аспектів управління закладами охорони здоров'я;
- сутність та значущість організаційної структури управління закладом охорони здоров'я;
- моделі фінансування закладів охорони здоров'я;
- інноваційні механізми фінансування ЗОЗ;

вміти:

- обирати та будувати організаційну структуру управління, адекватну зовнішнім та внутрішнім умовам функціонування закладу охорони здоров'я;
- обирати інструменти розробки та реалізації управлінських функцій в закладі охорони здоров'я;
- налагоджувати електронну систему документообігу в закладах охорони здоров'я;
- збирати, вивчати, аналізувати й узагальнювати інформацію, що характеризує стан закладу охорони здоров'я і розробляти рекомендації з підвищення його ефективності на основі використання матеріально-технічних, соціально-економічних і організаційних факторів;
- формувати фінансові ресурси ЗОЗ;
- розробляти стратегію управління ЗОЗ та формувати операційні програми розвитку ЗОЗ;

володіти:

- технологіями збору, обробки інформації для прийняття управлінських рішень;
- інструментами управління як стратегічного, так і оперативного рівня.

4. Структура освітньої компоненти

| Назви змістових модулів і тем | Обсяг у годинах | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------|---|-----|----|----|----|--------------|----------|----------|----------|----|------------|
| | Денна форма | | | | | | Заочна форма | | | | | |
| | у тому числі | | | | | | у тому числі | | | | | |
| | всього | л | сем | п | ла | с. | всього | л | се | пз | ла | с. |
| о | | . | з | б. | р. | о | | м. | | б. | р. | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| Змістовий модуль 1. Управління закладами охорони здоров'я | | | | | | | | | | | | |
| Тема 1. Поняття та сутність управління та управлінської діяльності | | | | | | | 15 | | | | | 15 |
| Тема 2. Державне регулювання системи охорони здоров'я в Україні. | | | | | | | 15 | | | | | 15 |
| Тема 3. Побудова системи управління закладом охорони здоров'я. | | | | | | | 17 | 1 | | 1 | | 15 |
| Тема 4. Формування механізму управління закладом охорони здоров'я | | | | | | | 17 | 1 | | 1 | | 15 |
| Тема 5. Функціональна система управління фінансами в сфері охорони здоров'я | | | | | | | 17 | 1 | | 1 | | 15 |
| Тема 6. Модернізація менеджменту в закладах охорони здоров'я в умовах проведення медичної реформи | | | | | | | 37 | 1 | | 1 | | 35 |
| Контроль змістового модулю 1 | | | | | | | | | | | | |
| Разом за змістовим модулем 1 | | | | | | | 118 | 4 | | 4 | | 110 |
| Семестровий залік | | | | | | | | | 2 | | | |
| <i>Усього годин</i> | | | | | | | 120 | 4 | 2 | 4 | | 110 |

5. Зміст програми освітньої компоненти

Змістовий модуль 1. Управління закладами охорони здоров'я

Тема 1. Поняття та сутність управління та управлінської діяльності. Розвиток теорії управління. Поняття та рівні управління організацією. Підходи до управління організацією. Процесний підхід. Системний підхід. Ситуаційний підхід. Форми та методи управління організацією. Лінійна структура управління. Функціональна структура управління. Лінійно-функціональна структура управління. Програмно-цільова структура управління. Матрична організаційна структура управління. Дивізійна структура управління. Економічні методи управління. Організаційно-розпорядчі методи управління. Соціально-психологічні методи управління.

Тема 2. Державне регулювання системи охорони здоров'я в Україні. Поняття державного регулювання системи охорони здоров'я. Основні принципи та цілі регулювання охорони здоров'я. Характеристика регуляторних органів в охороні здоров'я і їх функції. Складові

механізму регулювання галузі охорони здоров'я. Організаційно-адміністративний механізм. Соціально-економічний механізм. Інституційно-правовий механізм. Методи та інструментарій державного регулювання у сфері охорони здоров'я.

Тема 3. Побудова системи управління закладом охорони здоров'я. Типові проблеми трансформації ЗОЗ. Системний підхід до управління ЗОЗ. Принципи системного підходу. Особливості системного підходу в керівництві ЗОЗ. Алгоритм побудови системи управління ЗОЗ. Функціональна організаційна структура управління ЗОЗ. Лінійно-функціональна організаційна структура управління аптечною мережею. Дивізійна структура управління ЗОЗ.

Тема 4. Формування механізму управління закладом охорони здоров'я. Стандарти управління ЗОЗ. Міжнародні стандарти ISO 9000. Національні (загальнодержавні) стандарти. Галузеві стандарти у сфері охорони ЗОЗ. Регіональні стандарти. Локальні стандарти ЗОЗ. Побудова системи управління якістю надання медичних послуг. Електронна система документообігу в ЗОЗ. Електронна системи «E-Health».

Тема 5. Функціональна система управління фінансами в сфері охорони здоров'я. Фінансові ресурси ЗОЗ. Бюджетні фінансові ресурси ЗОЗ. Позабюджетні фінансові ресурси ЗОЗ. Моделі фінансування ЗОЗ. Страхова модель фінансування ЗОЗ. Бюджетна модель фінансування ЗОЗ. Приватна модель фінансування ЗОЗ. Інноваційні механізми фінансування охорони здоров'я в умовах реформування галузі.

Тема 6. Модернізація менеджменту в закладах охорони здоров'я в умовах проведення медичної реформи. Впровадження стратегічного менеджменту в сфері охорони здоров'я. Розробка стратегії управління та розвитку закладу охорони здоров'я. Алгоритм послідовних управлінських рішень у рамках розроблення стратегічного плану медичного закладу. Стратегії розвитку медичного закладу. Формування операційних програм розвитку ЗОЗ.

Семестровий залік

6. Темі лекцій

| № з/п | Назва теми | Обсяг у годинах | |
|---------------------|---|-----------------|--------------|
| | | Денна форма | Заочна форма |
| 1 | Побудова системи управління закладом охорони здоров'я | | 1 |
| 2 | Формування механізму управління закладом охорони здоров'я. | | 1 |
| 3 | Функціональна система управління фінансами в сфері охорони здоров'я | | 1 |
| 4 | Модернізація менеджменту в закладах охорони здоров'я в умовах проведення медичної реформи | | 1 |
| Усього годин | | | 4 |

7. Темі семінарських занять

| № з/п | Назва теми | Обсяг у годинах | |
|---------------------|--|-----------------|--------------|
| | | Денна форма | Заочна форма |
| 1 | Управління закладами охорони здоров'я і фармацевтичними організаціями у ситуаціях надзвичайних станів. Семестровий залік | | 2 |
| Усього годин | | | 2 |

8. Темы практичних занять

| № з/п | Назва теми | Обсяг у годинах | |
|---------------------|---|-----------------|--------------|
| | | Денна форма | Заочна форма |
| 1 | <u>Практичне заняття 1: Побудова організаційної структури управління ЗОЗ</u> | | 1 |
| 2 | <u>Практичне заняття 2: Ситуаційне завдання: Побудова алгоритму управління якістю медичних послуг</u> | | 1 |
| 3 | <u>Практичне заняття 3: Ситуаційне завдання: Оцінка фінансового стану і фінансового потенціалу ЗОЗ.</u> | | 1 |
| 4 | <u>Практичне заняття 4: розробка операційних планів розвитку ЗОЗ</u> | | 1 |
| Усього годин | | | 4 |

9. Темы лабораторних занять

Не передбачено робочим навчальним планом.

10. Самостійна робота

| № з/п | Назва теми | Обсяг у годинах | |
|---------------------|--|-----------------|--------------|
| | | Денна форма | Заочна форма |
| 1 | Тема 1. Поняття та сутність управління та управлінської діяльності | | 15 |
| 2 | Тема 2. Державне регулювання системи охорони здоров'я в Україні. | | 15 |
| 3 | Тема 3. Побудова системи управління закладом охорони здоров'я. | | 15 |
| 4 | Тема 4. Формування механізму управління закладом охорони здоров'я | | 15 |
| 5 | Тема 5. Функціональна система управління фінансами в сфері охорони здоров'я | | 15 |
| 6 | Тема 6. Модернізація менеджменту в закладах охорони здоров'я в умовах проведення медичної реформи | | 15 |
| 7 | Контроль змістового модулю 1 | | 20 |
| Усього годин | | | 110 |

Завдання для самостійної роботи**Підготовка наукових доповідей за темами**

1. Сутнісні детермінанти та наукові підходи до управління охороною здоров'я.
2. Інституційний базис управління охороною здоров'я в умовах проведення медичної реформи.
3. Концептуальні засади реформування системи державного регулювання торгівлі ліками в Україні.
4. Управління закладами охорони здоров'я регіону в умовах медичної реформи.

5. Особливості управління закладами охорони здоров'я в умовах надзвичайних станів і військових дій.
6. Організаційний механізм впливу на управлінську діяльність в закладі охорони здоров'я.
7. Адміністрування функціональної діяльності закладу охорони здоров'я.
8. Управління закладами охорони здоров'я і фармацевтичними організаціями у ситуаціях надзвичайних станів.
9. Сутнісні детермінанти антикризового управління закладом охорони здоров'я.
10. Ресурсне забезпечення функціональної діяльності закладу охорони здоров'я.
11. Зарубіжні моделі реформування системи менеджменту лікувально-профілактичних установ та можливості їх адаптації в умовах національної економіки.
12. Світовий і вітчизняний досвід інфраструктурної перебудови системи охорони здоров'я в умовах надзвичайних станів і війни.
13. Публічний менеджмент державних фінансових гарантій медичного обслуговування.
14. Гарантії держави у наданні якісних медичних послуг.
15. Створення та розвиток інститутів страхової медицини.
16. Управлінський потенціал галузі охорони здоров'я.
17. Сучасні форми підвищення кваліфікації кадрового складу закладів охорони здоров'я.
18. Громадський моніторинг та контроль роботи закладів охорони здоров'я.
19. Інноваційні підходи в управлінні закладами охорони здоров'я.
20. Модернізація менеджменту та публічного управління в системі охорони здоров'я
21. Завдання і функції інноваційного менеджменту в медичній установі.
22. Комунікації як інструмент впровадження інноваційних технологій в медичній установі.
23. Менеджмент електронної системи охорони здоров'я «E-Health» як базис автоматизації ведення обліку медичних послуг та управління медичною інформацією.
24. Маркетингові підходи до менеджменту закладів охорони здоров'я.
25. Інклюзивний підхід в системі менеджменту закладів охорони здоров'я.

11. Критерії та порядок оцінювання результатів навчання

Оцінка з освітньої компоненти визначається з урахуванням результатів поточної навчальної діяльності здобувача вищої освіти та оцінок засвоєння ним окремих модулів.

Успішність кожного здобувача вищої освіти оцінюється за 100-бальною шкалою: за поточний контроль – 10-15 балів за кожну тему за практичними чи семінарськими заняттями з урахуванням самостійної роботи, змістовий модуль -20-40 балів.

Оцінювання поточної навчальної діяльності (проводиться під час кожного заняття) – контроль теоретичних знань, практичних умінь та навичок. При засвоєнні кожної теми змістового модуля 1 за поточну навчальну діяльність здобувачам виставляються бали за всі види діяльності, які в кінці вивчення змістового модуля підсумовуються.

Застосовується така система бальних оцінок для **практичних занять**: за кожну тему змістового модулю 1 з урахуванням самостійної роботи здобувач може набрати **min -10 бали, max — 15 бали**

| Система оцінювання, бали | Критерії оцінки |
|--------------------------|--|
| 10-11 | виставляється студенту, який: <ul style="list-style-type: none"> • виявив недостатньо глибокі знання основного програмного матеріалу при усній або письмовій відповіді на теоретичне запитання; • практичне завдання виконав самостійно, але допустив значні помилки в арифметичних розрахунках і т.п. |
| 12 | виставляється студенту, який: <ul style="list-style-type: none"> • виявив допустиме знання програмного матеріалу при усній або письмовій відповіді на теоретичне запитання, передбачене на рівні |

| | |
|----|--|
| | аналогічного відтворення, припустив окремі несуттєві помилки; <ul style="list-style-type: none"> практичне завдання (розрахункова задача, ситуаційне завдання, графічне завдання та ін.) виконано студентом частково самостійно, студент допустив деякі помилки в арифметичних розрахунках і т.п. |
| 13 | виставляється студенту, який: <ul style="list-style-type: none"> виявив повне знання програмного матеріалу при усній або письмовій відповіді на теоретичне запитання, передбачене на рівні аналогічного відтворення, але припустив окремі несуттєві помилки; практичне завдання (розрахункова задача, ситуаційне завдання, графічне завдання та ін.) виконано студентом самостійно, але допустив незначні помилки в арифметичних розрахунках і т.п. |
| 14 | виставляється студенту, який: <ul style="list-style-type: none"> виявив всебічні, систематизовані, глибокі знання програмного матеріалу при усній або письмовій відповіді на теоретичні запитання, вміє грамотно інтерпретувати одержані результати; продемонструвати знання основної і додаткової літератури, передбачені на рівні творчого використання; практичне завдання (розрахункова задача, ситуаційне завдання, графічне завдання та ін.) виконано студентом самостійно без помилок та містить пояснення проведеного рішення. |
| 15 | виставляється студенту, який: <ul style="list-style-type: none"> виявив всебічні, систематизовані, глибокі знання програмного матеріалу при усній або письмовій відповіді на теоретичні запитання, вміє грамотно інтерпретувати одержані результати; продемонструвати знання основної і додаткової літератури, передбачені на рівні творчого використання, володіє нормативно-правовою базою стосовно вирішення поставлених питань; практичне завдання (розрахункова задача, ситуаційне завдання, графічне завдання та ін.) виконано студентом самостійно без помилок, містить розрахункові формули, містить розгорнуті пояснення проведеного рішення та відповідні висновки і пропозиції |

Для допущення до семестрового заліку здобувач вищої освіти повинен здати всі теми з освітньої компоненти та скласти контроль засвоєння ЗМ 1 на прохідний бал.

Контроль засвоєння ЗМ проводиться у формі заліку за затвердженими білетами. Модуль вважається зарахованим, якщо здобувач вищої освіти набрав не менше мінімального балу.

Застосовується така система бальних оцінок для **контролю засвоєння ЗМ 1** здобувач може набрати **min – 20 балів, max — 40 балів**.

| Система оцінювання, бали | Критерії оцінки |
|--------------------------|---|
| 20-22 | виставляється студенту, який: <ul style="list-style-type: none"> виявив недостатньо глибокі знання основного програмного матеріалу при усній або письмовій відповіді на теоретичне запитання; практичне завдання виконав самостійно, але допустив значні помилки в арифметичних розрахунках і т.п. |
| 23-27 | виставляється студенту, який: <ul style="list-style-type: none"> виявив достатнє знання програмного матеріалу при усній або письмовій відповіді на теоретичне запитання, передбачене на рівні аналогічного відтворення, але припустив визначені помилки; практичне завдання (розрахункова задача, ситуаційне завдання, |

| | |
|-------|--|
| | графічне завдання та ін.) виконано студентом самостійно, але допустив помилки у розрахункових формулах та в арифметичних розрахунках і т.п. |
| 28-32 | виставляється студенту, який: <ul style="list-style-type: none"> виявив повне знання програмного матеріалу при усній або письмовій відповіді на теоретичне запитання, передбачене на рівні аналогічного відтворення, але припустив окремі несуттєві помилки; практичне завдання (розрахункова задача, ситуаційне завдання, графічне завдання та ін.) виконано студентом самостійно, але допустив незначні помилки в арифметичних розрахунках і т.п. |
| 33-36 | виставляється студенту, який: <ul style="list-style-type: none"> виявив всебічні, систематизовані, глибокі знання програмного матеріалу при усній або письмовій відповіді на теоретичні запитання, вміє грамотно інтерпретувати одержані результати; продемонструвати знання основної і додаткової літератури, передбачені на рівні творчого використання; практичне завдання (розрахункова задача, ситуаційне завдання, графічне завдання та ін.) виконано студентом самостійно без помилок та містить пояснення проведеного рішення. |
| 37-40 | виставляється студенту, який: <ul style="list-style-type: none"> виявив всебічні, систематизовані, глибокі знання програмного матеріалу при усній або письмовій відповіді на теоретичні запитання, основні змістовні положення відповіді підтверджує фактичними даними, вміє грамотно інтерпретувати одержані результати; продемонструвати знання основної і додаткової літератури, передбачені на рівні творчого використання; практичне завдання (розрахункова задача, ситуаційне завдання, графічне завдання та ін.) виконано студентом самостійно без помилок, містить розрахункові формули та розгорнуті пояснення проведеного рішення. |

Схема нарахування та розподіл балів

| Поточне тестування та самостійна робота | | | | | Сума |
|---|-------|-------|-------|-------|------|
| Змістовий модуль 1 | | | | | 100 |
| T1 | T2 | T3-4 | T5-6 | ЗМ1 | |
| 10-15 | 10-15 | 10-15 | 10-15 | 20-40 | |

T1, T2 ... T6 – теми змістових модулів.

12. Форми поточного та семестрового контролю успішності навчання

Контроль здобувачів при виконанні практичних завдань, вирішенні ситуаційних завдань, проміжні контролю з модулів.

Форма контролю - семестровий залік.

13. Методичне забезпечення

1. Робоча програма освітньої компоненти.
2. Слайдові та текстові лекції.
3. Тестові завдання для щоденного контролю.
4. Практичні завдання для опанування практичних навичок.
5. Завдання для самостійної роботи здобувачів.
6. Тестові завдання для самостійного контролю.
7. Комплекти білетів з еталонами відповідей для контролю змістового модулів.

14. Рекомендована література

Основна

1. Борщ В. І. Управління закладами охорони здоров'я / В. І. Борщ : монографія. – К. : ОЛДІ ПЛЮС, 2020. – 392 с.
2. Економічне управління підприємством : навч. посіб. / О. В. Посилкіна, В. Г. Котлярова, О. В. Гладкова. – Х. : НФаУ, 2020. – 281 с.
3. Посилкіна О. В. Стратегічне управління компанією : навч. посіб. / О. В. Посилкіна, О. В. Літвінова, А. Г. Лісна, К.С. Світлична. - Х. : НФаУ, 2020. – 218 с.
4. Гладкова О.В., Посилкіна О.В. Управління закладами охорони здоров'я : метод. реком. до практичних занять здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом». - Харків : Вид-во НФаУ, 2023. - 26 с.
5. Гладкова О.В.,Посилкіна О.В. Управління закладами охорони здоров'я : метод. реком. для семінарських занять для здобувачів вищ. освіти, що навч. за освітньою програмою «Управління охороною здоров'я і фармацевтичним бізнесом». - Харків : Вид-во НФаУ, 2023. - 26 с.
6. Гладкова О.В., Посилкіна О.В. Управління закладами охорони здоров'я : метод. реком. до виконання самостійної роботи здобувачами вищої освіти, що навчаються освітньою програмою «Управління охороною здоров'я і фармацевтичним бізнесом». - Харків : Вид-во НФаУ, 2023. - 23 с.

Додаткова

1. Вовк С. М. Системні трансформації охорони здоров'я : монографія. - Кривий Ріг: ДДУУ : Вид. Р.А. Козлов, 2017. - 315 с.
2. Державне управління реформуванням системи охорони здоров'я в Україні : навч.-наук. вид. / авт. кол. : М. М. Білинська, Я. Ф. Радиш, І. В. Рожкова та ін. ; за заг. ред. проф. М. М. Білинської. - К. ; Львів : НАДУ, 2017. – 240 с.
3. Загорський В. С. Управління фінансовими ресурсами закладів охорони здоров'я Львів: ЛРІДУ НАДУ, 2017. 276 с.
4. Модернізація менеджменту та публічного управління в системі охорони здоров'я / кол. монографія за науковою ред. д.е.н. Шкільняка М.М., д.е.н. Желюк Т.Л. Тернопіль, Крок. 2020. 560 с.
5. Планування хіміко-фармацевтичного виробництва : навч. посіб. /О .В. Посилкіна, О.В. Доровський, Р.В. Сагайдак-Нікітюк, В. Г. Котлярова. – Х. : Вид-во НФаУ, 2017. – 306 с.
6. Павлюкович О., Гладкова О. Організація управління конкурентними перевагами ЗОЗ у період пандемії Covid-19 // Youth Pharmacy Science: матеріали II Всеукр. наук.-практ. конф. з міжнар. уч. (7-8 грудня 2021 р., м. Харків). Х. : НФаУ, 2021. с.678-680
7. Гладкова О., Шалаєв Є. Джерела фінансування діяльності ЗОЗ// Проф. мен-т в суч. Умовах розвитку ринку : Мат-ли Х наук.-практ. конф. з міжн. уч-тю, 1.11.2021 р. Х.: Вид-во Іванченка І. С.,2021. с. 286-288
8. Гладкова О.В. Удосконалення управління закладами охорони здоров'я на засадах менеджменту якості // Актуальні проблеми розвитку галузевої економіки, менеджменту та логістики: матер. X міжнарод. наук.-практ. internet-конференції з міжнар. участю, Харків, 10 листопада 2022 / ред. кол.: О.В. Посилкіна, О.В. Літвінова, Ю.С. Братішко, А.Г. Лісна, Ю. Харків : НФаУ, 2022. с. 72-81
9. Гетьман В.О., Гладкова О.В. Маркетингові стратегії в діяльності закладу охорони здоров'я // Актуальні проблеми розвитку галузевої економіки, менеджменту та логістики: матер. X міжнарод. наук.-практ. internet-конференції з міжнар. участю, Харків, 10 листопада 2022 / ред. кол.: О.В. Посилкіна, О.В. Літвінова, Ю.С. Братішко, А.Г. Лісна, Ю. Харків : НФаУ, 2022. С. 316-320
10. Муляр Т.В., Гладкова О.В. Використання процесного підходу в управлінні закладом охорони здоров'я // Актуальні питання створення нових лікарських засобів. Матеріали

XXIX міжнародної науково-практичної конференції молодих вчених та студентів. м. Харків, 19-21.04.2023. - Харків : Вид-во НФаУ, 2023. - с. 524-526

11. Лівінський В.О., Жаховський А.В., Швець О.М. Стандартизація в галузі охорони здоров'я України // Український журнал військової медицини. - 2022. - Т.3 - С. 5-16.

15. Інформаційні ресурси, у т.ч. в мережі Інтернет

1. Закон України «Основи законодавства України про охорону здоров'я». URL : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2801-12> (дата звернення: 15.04.2022). – Назва з екрана.
2. Закон України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення». URL : <http://zakon.rada.gov.ua/go/2168-19> (дата звернення: 15.04.2022). – Назва з екрана.
3. Закон України «Про ліцензування видів господарської діяльності». URL : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/222-19> (дата звернення: 15.04.2022). – Назва з екрана.
4. Басва О. В. Менеджмент у галузі охорони здоров'я. URL : https://pidruchniki.com/1781040937372/meditsina/menedzhment_u_galuzi_ohoroni_zdorovya
5. Грабовський В.А. Системний підхід до управління закладами охорони здоров'я http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:3jq3JOTV3EoJ:www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe
6. Терзі О.О. Система суб'єктів управління у сфері охорони здоров'я. URL : <https://repo.odmu.edu.ua/xmlui/>
7. Шевченко В.А. Концептуальна модель організаційної структури управління закладом охорони здоров'я в контексті впровадження Open innovation. URL : <https://cyberleninka.ru/article/n/kontseptualna-model-organizatsiynoyi-strukturi-upravlinnya-zakladom-ohoroni-zdorov-ya-v-konteksti-vprovadzhennya-open-innovation>
8. Сайт кафедри управління та забезпечення якості НФаУ [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://quality.nuph.edu.ua/>
9. Офіційний сайт державної служби статистики України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua/>
10. Офіційний сайт Верховної ради України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://rada.gov.ua>
11. Офіційний сайт Міністерства охорони здоров'я України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.kmu.gov.ua/catalog/ministerstvo-okhoroni-zdorovya-ukraini>
12. Офіційний сайт бібліотеки ім. Вернадського [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://nbuv.gov.ua/>