

**СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ
ТЕОРІЯ ТА ІСТОРІЯ УПРАВЛІННЯ**

для здобувачів вищої освіти 1 курсу денної форми здобуття освіти (3,10 р.н.)
освітньої програми «Менеджмент» спеціальності 073 «Менеджмент»
галузі знань 07 «Управління та адміністрування»
(шифр, назва галузі знань)
Першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

ВИКЛАДАЧ



КОЛЯДА
Тетяна
Анатоліївна

yezjf@nuph.edu.ua

1. Назва закладу вищої освіти та підрозділу: Національний фармацевтичний університет, кафедра управління та забезпечення якості у фармації.

2. Адреса кафедри: м. Харків, вул. Олександра Невського, 18, 3-й поверх, т. 057-771-81-47.

3. Веб-сайт кафедри: <https://quality.nuph.edu.ua>

4. Інформація про викладачів:

Коляда Тетяна Анатоліївна

Кандидат юридичних наук, доцент, доцент каф. управління, економіки та забезпечення якості у фармації Національного фармацевтичного університету. Досвід наукової діяльності – 17 років. Викладає дисципліни: «Господарське і міжнародне приватне право (магістри)», «Правові аспекти в сфері клінічних досліджень (магістри)», «Методологія і організація наукової діяльності» (магістри), «Правознавство», «Господарське право», «Трудове право», «Адміністративне право», «Цивільне право», «Основи наукових досліджень».

5. Консультації відбуваються згідно з розкладом он-лайн, який розміщено на сайті кафедри управління та забезпечення якості у фармації за посиланням <https://quality.nuph.edu.ua>.

6. Анотація освітньої компоненти: освітня компонента «Теорія та історія управління» є обов'язковою для першого (бакалаврського) рівня зі спеціальності 073 Менеджмент освітньої програми «Менеджмент». В ній детально розглядаються різні аспекти управління в організаціях та історичний контекст цього процесу, а саме: основні теоретичні підходи до управління та їх вплив на сучасну практику управління; історичні та культурні чинники що вплинули на розвиток управління в різних регіонах світу; етапи еволюції управління, що відзначаються в історії, і які ключові події вплинули на цей процес; впровадження нових технологій що впливають на теорію та практику управління; тенденції у сфері управління, які можна прогнозувати на майбутнє.

7. Мета викладання освітньої компоненти: Метою викладання освітньої компоненти «Теорія та історія управління» є формування у здобувача вищої освіти системних історичних та теоретичних знань про виникнення та становлення науки про управління в різних країнах світу.

8. Компетентності відповідно до освітньої програми:

Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК):

ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій,

використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК 13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

Hard-skills / Фахові (спеціальні) компетентності (ФК):

ФК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації.

ФК 4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.

9. Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 2. Зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.

ПРН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

ПРН 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.

ПРН 15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.

ПРН 16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

10. Статус освітньої компоненти: Обов'язкова.

11. Пререквізити освітньої компоненти: «Теорія та історія управління» входить до комплексу підготовки фахівців, який забезпечується також освітньою компонентою «Основи теорії організації».

12. Обсяг освітньої компоненти: 5 кредитів ЄКТС 150 годин: 76 годин аудиторних занять, з них – 38 годин лекцій, 38 – практичних занять, 74 години самостійної роботи.

13. Організація навчання:

Формат викладання освітньої компоненти: проведення лекцій, практичних занять.

Зміст освітньої компоненти:

Змістовий модуль 1. Історія управління

Тема 1. Предмет і метод теорії та історії управління. Визначення предмету та об'єкту управління. Поняття предмету теорії та історії управління. Що входить до складу об'єкта управління: ресурси, процеси, люди тощо. Роль та важливість чіткого визначення предмету та об'єкта управління для практичного застосування управлінських знань. Методи дослідження в теорії управління. Аналіз та синтез як основні методи вивчення управлінських процесів і явищ. Експериментальний метод і його застосування у вивченні управлінських ситуацій. Історичний аналіз як інструмент для розуміння еволюції управління. Основні школи та теорії управління. Класична школа управління: внесок Ф. Тейлора, Г. Фейоля, М. Вебера. Психологічна та соціальна школи управління: внесок Х. Мейо, А. Маслоу, Д. МакГрегора. Системний та контингентний підходи до управління. Методологічні основи та принципи теорії та історії управління. Специфіка та особливості управлінської методології. Загальноприйняті принципи та підходи до розв'язання управлінських завдань. Роль наукового підґрунтя та доказового підходу в управлінні.

Тема 2. Управління виробництвом як система. Поняття системного підходу до управління виробництвом. Визначення системного підходу в контексті управління виробництвом. Основні принципи та концепції системного управління: цільовий орієнтований, інтегрований підхід, зв'язок з навколишнім середовищем тощо. Роль системного підходу у підвищенні ефективності виробничих процесів. Компоненти системи управління виробництвом. Виробничі процеси та їх складові: ресурси, технології, людський капітал, обладнання тощо. Інформаційна система виробництва: роль збору та аналізу даних у прийнятті управлінських рішень. Ланцюги постачання та логістика як важливі компоненти системи управління виробництвом. Методи та інструменти системного управління виробництвом. Моделювання виробничих процесів: симуляція, оптимізація, прогнозування. Використання інформаційних технологій та програмного забезпечення для автоматизації управління виробництвом. Застосування методів управлінського обліку та контролю як засобів для досягнення цілей системи управління виробництвом.

Тема 3. Еволюції вимог до менеджерів. Роль та функції менеджера в сучасному світі. Визначення ролі менеджера в сучасних організаціях. Функції менеджера: планування, організація, керування, контроль. Зміни в ролі та функціях менеджера відповідно до технологічних, соціокультурних і економічних тенденцій. Лідерство та міжособистісні навички. Розвиток лідерських якостей у менеджера. Зростання важливості міжособистісних навичок у сучасному менеджменті: комунікація, емпатія, конфліктологія тощо. Вплив міжособистісних навичок на успішне керівництво та співпрацю зі співробітниками. Гнучкість та адаптивність. Важливість гнучкості та адаптивності у сучасному управлінні. Зміни в реакції менеджерів на швидкозмінюване середовище та погодження з ними. Навички стратегічного мислення та здатність до розв'язання складних завдань у нестабільних умовах.

Тема 4. Управлінська думка в стародавні часи. Основні аспекти управлінської думки в стародавньому світі. Визначення поняття "управлінська думка" в контексті античності та інших стародавніх цивілізацій. Огляд основних філософських, політичних та соціокультурних концепцій управління у стародавньому Єгипті, Греції, Римі та інших цивілізаціях. Роль мудрих і філософів в формуванні управлінської думки та практики в стародавньому світі. Методи та інструменти управління в стародавні часи. Організація влади та управління в стародавніх державах. Використання законодавства, декретів, ритуалів та інших інструментів управління у давньому світі. Приклади важливих управлінських досягнень та викликів у стародавні часи. Наслідки та спадщина управлінської думки стародавнього світу. Вплив стародавніх управлінських практик на подальший розвиток управління у середньовіччі, новому часі та сучасності. Аналіз успіхів та невдач стародавніх управлінських систем. Залишок стародавньої управлінської думки у сучасних організаційних практиках та концепціях.

Тема 5. Початок і джерела вітчизняної управлінської думки. Господарювання в Київській Русі. Соціокультурний та історичний контекст Київської Русі. Огляд основних історичних подій та періодів розвитку Київської Русі. Опис соціокультурного середовища, в якому розвивалася Київська Русь, та його вплив на господарські та управлінські практики. Визначення ключових джерел та документів, що свідчать про господарювання та управління в Київській Русі. Господарські системи та методи управління на Київській Русі. Опис організації господарювання, зокрема сільського господарства, ремесел, торгівлі тощо в Київській Русі. Роль та функції князів, бояр, та інших управлінських структур у господарському управлінні. Огляд методів управління ресурсами, податків, торгівлею та іншими аспектами господарювання в Київській Русі. Спадщина Київської Русі та її вплив на вітчизняну управлінську думку. Аналіз важливих аспектів та досягнень управління в Київській Русі. Визначення спадщини Київської Русі у вітчизняному управлінському дискурсі. Роль Київської Русі у формуванні управлінських практик та думок в Україні.

Тема 6. Меркантилізм. Фізіократія. Індустріальне суспільство. Меркантилізм. Основні принципи та ідеї меркантилізму як економічної доктрини. Роль держави в меркантильній економіці: збільшення золотого запасу, заходи щодо регулювання міжнародної торгівлі та промисловості. Критика та переваги меркантилізму як економічної парадигми. Фізіократія. Основні ідеї та поняття фізіократії, включаючи "фізіократичний кругообіг" та "продуктивний" сектор. Роль природних законів у фізіократичній економічній теорії та їх вплив на господарське управління. Порівняння фізіократії з іншими економічними школами, зокрема з меркантилізмом. Індустріальне суспільство. Перехід від сільськогосподарського до індустріального суспільства: причини та основні характеристики. Роль промисловості та технологічних інновацій у становленні індустріального суспільства. Соціальні та економічні зміни в індустріальному суспільстві та їх вплив на управлінську діяльність та економіку загалом.

Тема 7. Основні школи управління та підходи до його вивчення. Класична школа управління. Основні представники та внесок Фредеріка Тейлора, Генрі Файоля, Макса Вебера та інших класиків. Принципи наукового менеджменту та адміністративного підходу до управління. Оцінка впливу класичної школи на сучасну управлінську практику. Психологічна та соціальна школи управління. Представники ідеї соціального експерименту та психологічного підходу, такі як Хоуланд, Ельтон Мейо, Абрахам Маслоу та інші. Вивчення взаємодії між людьми у організаціях та вплив психологічних факторів на ефективність управління. Аналіз значення міжособистісних навичок, мотивації та групової динаміки для менеджерів. Системний та контингентний підходи до управління. Основні ідеї системного та контингентного підходів до управління. Розгляд взаємозв'язку всіх компонентів організації та їх вплив на прийняття управлінських рішень. Визначення особливостей та переваг системного та контингентного підходів в контексті сучасного управління.

Тема 8. Виникнення і розвиток школи наукового управління в Англії. Початок наукового управління в Англії. Перші кроки в розвитку наукового підходу до управління в Англії. Внесок філософів та вчених, які сприяли виникненню наукового управління. Поява перших концепцій і методів, спрямованих на раціоналізацію управління в організаціях. Школа наукового управління Фредеріка Тейлора. Життя та діяльність Фредеріка Тейлора як ключової постаті в розвитку наукового управління. Принципи наукового менеджменту Тейлора та його вплив на організаційну практику. Критика та сучасні інтерпретації школи наукового управління Ф. Тейлора. Інші важливі внески в розвиток наукового управління в Англії. Внесок Генрі Файоля та інших вчених у розвиток управлінської науки. Роль британських організацій та університетів у популяризації та впровадженні наукового управління. Визначення спадщини школи наукового управління в Англії та її вплив на сучасний менеджмент.

Змістовий модуль 2. Теорія управління

Тема 9. Формування менеджменту в США. Пояснення історичного контексту та основних аспектів розвитку менеджменту в США. Обговорення ключових принципів американського менеджменту, таких як акцент на результати, інновації, індивідуальна відповідальність та підприємницький дух. Вивчення різних видів організаційних структур, що існують в США, включаючи функціональні, матричні та гібридні

структури. Розгляд різних стилів керівництва, таких як трансформаційний лідеризм, демократичне керівництво та авторитарне керівництво, з фокусом на їхній ролі в американському менеджменті. Обговорення основних викликів, з якими зіштовхуються іноземні менеджери при роботі в США, таких як культурний контекст, правова аспект, робоча віза та інше. Пояснення можливостей для професійного розвитку та кар'єрного зростання в американському менеджменті. Надання порад і рекомендацій для успішного формування та розвитку кар'єри в менеджменті в США.

Тема 10. Розвиток наукового менеджменту. Перегляд історичного контексту розвитку наукового менеджменту від початку XX століття до сучасності. Вивчення ключових постатей і вченого доробку, що вплинули на розвиток наукового менеджменту. Аналіз важливих подій та віх досліджень, які визначили напрямки розвитку наукового менеджменту. Розгляд основних концепцій та теорій наукового менеджменту, таких як теорія наукового управління Ф. Тейлора, принципи Х. Фейоля, теорія мотивації Д. МакГрегора та інші. Пояснення методів дослідження та аналізу в сфері наукового менеджменту, таких як SWOT-аналіз, PDCA цикл, аналіз даних та інші. Вивчення сучасних підходів до управління інноваціями та технологічними проектами в рамках наукового менеджменту. Розгляд прикладів успішних впроваджень наукового менеджменту у різних галузях, таких як наука, освіта, організаційний розвиток тощо. Обговорення переваг і викликів при впровадженні наукового менеджменту в організаціях і дослідницьких проектах. Надання практичних порад і рекомендацій для того, як оптимально використовувати науковий підхід у керівництві та прийманні стратегічних рішень.

Тема 11. Адміністративна (класична) школа менеджменту. Вступ до адміністративної (класичної) школи менеджменту. Пояснення концепції адміністративної школи менеджменту. Визначення основних принципів і підходів цього напрямку. Історичний контекст та походження адміністративної школи. Теорія Генрі Файоля: принципи та принципи управління. Розгляд життєвого і творчого шляху Генрі Файоля як батька адміністративної школи менеджменту. Пояснення п'яти основних функцій управління відповідно до Файоля. Аналіз 14 принципів управління Файоля та їхню застосовність в сучасному менеджменті. Теорія Макса Вебера: бюрократія та характеристики ідеальної бюрократичної організації. Огляд внеску Макса Вебера у розвиток адміністративної школи менеджменту. Визначення бюрократії та її ключових характеристик. Розгляд ідеальних принципів бюрократичної організації за Вебером та їхню реалізацію в сучасних організаціях.

Тема 12. Управлінська школа людських стосунків. Вступ до Управлінської школи людських стосунків (ШЛС). Огляд історії та еволюції Управлінської школи людських стосунків як одного з напрямків менеджменту. Визначення цілей і підходів ШЛС до управління. Теорія Ельтона Мейо: Експерименти в Гавторнському електростанції та вплив на управління організаціями. Розгляд експериментів, проведених Ельтоном Мейо в Гавторнській електростанції. Аналіз відкриттів та висновків з цих експериментів, зокрема теорія "соціальної системи" та ефекту "групового впливу". Визначення важливості врахування людських факторів у процесі управління та створення сприятливого соціального середовища в організаціях. Теорія Дугласа МакГрегора: Теорія X та Теорія Y. Пояснення концепцій Теорії X та Теорії Y МакГрегора щодо поглядів на природу людини та підходів до управління. Аналіз впливу цих теорій на організаційну культуру та стиль управління. Дискусія щодо того, як можна використовувати ідеї МакГрегора для покращення взаємодії між керівниками та підлеглими в організаціях.

Тема 13. Кількісна школа управління. Вступ до Кількісної школи управління. Огляд історії виникнення і розвитку Кількісної школи управління (КШУ). Пояснення основного підходу КШУ, що базується на використанні математичних і кількісних методів у управлінні.

Визначення цілей та переваг використання кількісних методів у прийнятті управлінських рішень. Оптимізація і моделювання в управлінні. Розгляд понять оптимізації і моделювання як основних складових КШУ. Пояснення процесу створення математичних моделей в управлінні, включаючи приклади з реальних сфер діяльності. Аналіз методів оптимізації та їх застосування для підвищення ефективності управлінських рішень. Теорія чергових систем та прийняття рішень. Введення до теорії чергових систем і її ролі в управлінні обігом матеріалів, інформацією та послугами. Пояснення понять, таких як черга, сервіс, інтенсивність і завантаженість, та їх використання для оптимізації роботи організацій. Аналіз методів прийняття рішень у контексті чергових систем та їх вплив на роботу організацій.

Тема 14. Особливості розвитку вітчизняної науки управління. Історичний огляд вітчизняної науки управління. Визначення етапів розвитку науки управління в Україні та історичних контекстів її становлення. Аналіз внеску видатних українських вчених та практиків у розвиток української науки управління. Розгляд ключових подій, що вплинули на формування та структуру вітчизняних управлінських дисциплін. Основні напрямки та школи в українській науці управління. Вивчення основних теоретичних та практичних напрямків, які розвиваються в сучасній українській науці управління. Пояснення специфіки досліджень та доповідей провідних українських науковців у галузі управління. Розгляд шкіл та течій, що активно розвиваються в українському менеджменті, включаючи школу міжнародного менеджменту,

стратегічного управління тощо. Сучасні виклики та перспективи української науки управління. Аналіз актуальних викликів, з якими стикається українська наука управління, включаючи глобалізацію, цифрову трансформацію тощо. Подальший розвиток українських наукових програм та дослідницьких проектів у галузі управління. Обговорення можливостей співпраці між українською наукою управління та міжнародними науковими спільнотами.

Тема 15. Концепція соціального ринкового господарства в Західній Європі. Вступ до концепції соціального ринкового господарства. Визначення основних принципів та ідеології соціального ринкового господарства. Огляд історії виникнення та розвитку цієї концепції в Західній Європі. Встановлення важливості балансу між ринковими силами та соціальними аспектами в цій моделі господарства. Основні елементи соціального ринкового господарства. Розгляд ключових складових соціального ринкового господарства, включаючи ринок, соціальну справедливість, державне втручання тощо. Пояснення, які ролі відводяться ринковим механізмам і державі в цій концепції. Аналіз засобів інтеграції соціальних і економічних цілей для забезпечення стабільності та підтримки соціального благополуччя. Застосування концепції в країнах Західної Європи. Порівняльний аналіз реалізації соціального ринкового господарства в різних країнах Західної Європи, таких як Німеччина, Швеція, Норвегія тощо. Висвітлення прикладів політик та програм, спрямованих на досягнення цілей соціального ринкового господарства. Розгляд викликів і перспектив розвитку цієї моделі господарства в сучасному світі.

Тема 16. Особливості й основні риси японського менеджменту. Вступ до японського менеджменту. Огляд історії розвитку японського менеджменту та його впливу на світову економіку. Визначення ключових понять, таких як "Kaizen" (постійне покращення), "Just-in-Time" (точно вчасно) і "Total Quality Management" (загальне управління якістю). Пояснення ролі культурних і соціальних аспектів в формуванні основних рис японського менеджменту. Тісна співпраця та командна робота. Розгляд концепції "Nemawashi" (попереднє консультування) та її значення для прийняття рішень у японському менеджменті. Аналіз системи "Ringi" (система обігу документів) і її використання для прийняття рішень в колективі. Вивчення підходів до командної роботи та "groupism" (групового підходу) в організаціях Японії. Якість і інновації в японському менеджменті. Пояснення концепції "Monozukuri" (культивування вміння виробництва) та її ролі у забезпеченні якості продукції та послуг. Визначення підходів до управління якістю, таких як "Poka-yoke" (помилковий виправлення) та "Jidoka" (автономна робота машини). Розгляд інноваційних практик, що сприяють конкурентоспроможності японських компаній на світовому ринку.

Семестровий диф. залік

14. Види та форми контролю:

Контроль знань на кожному занятті: усне опитування, виступи (наукові доповіді, презентації), активна участь у дискусіях, складання тестових завдань, вирішення ситуаційних задач тощо.

Контроль змістових модулів: складання тестових завдань, вирішення ситуаційних задач.

Умови допуску до контролю змістових модулів: для допуску до контролю змістового модуля 1 і 2 необхідна наявність мінімальної кількості балів за темами змістового модуля 1 і 2.

15. Система оцінювання з освітньої компоненти: оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою: поточний контроль – 3-4 балів за тему за практичними заняттями, змістовий модуль ЗМ 1 і 2 6 - 18 балів.

Бали з освітньої компоненти нараховуються за таким співвідношенням:

Види оцінювання	Максимальна кількість балів
Змістовий модуль 1. Історія управління - оцінювання тем (1-8) (робота на заняттях 1-8): робота на заняттях (усне опитування, виступи (наукові доповіді, презентації), активна участь у дискусіях, складання тестових завдань, вирішення ситуаційних задач); - контроль змістового модуля 1 (складання тестових завдань, вирішення ситуаційних задач)	50 (50%)
Змістовий модуль 2. Теорія управління - оцінювання тем (9-16) (робота на заняттях 9-16): робота на заняттях (усне опитування, виступи (наукові доповіді, презентації), активна участь у дискусіях, складання тестових завдань, вирішення ситуаційних задач); контроль змістового модуля 1 (складання тестових завдань, вирішення ситуаційних задач)	50 (50%)

Самостійна робота здобувачів вищої освіти оцінюється під час поточного контролю та під час контролю змістового модуля.

16. Політики освітньої компоненти:

Політика освітньої компоненти («правила гри») визначається вимогами кафедри до здобувача вищої освіти при вивченні освітньої компоненти щодо академічної доброчесності, щодо відвідування занять, щодо дедлайнів, відпрацювання, підвищення рейтингу, ліквідації академічної заборгованості, щодо оскарження оцінки з освітньої компоненти (апеляцій) тощо.

Так, політика щодо академічної доброчесності ґрунтується на засадах академічної доброчесності, наведених в ПОЛ «Про заходи щодо запобігання випадків академічного плагіату у НФаУ» (<https://nuph.edu.ua/akademichna-dobrochesnist/>). Списування при оцінюванні успішності здобувача вищої освіти під час контрольних заходів на практичних (семінарських) заняттях, контролю змістових модулів та семестрового екзамену заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Реферати (наукові доповіді) повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача освіти є підставою для її не зарахування викладачем.

Політика щодо відвідування занять. Здобувач вищої освіти зобов'язаний відвідувати навчальні заняття (ПОЛ «Про організацію освітнього процесу в НФаУ» (https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a1.1-38-018_polozhennia-pro-orhanizatsiiu-osvitnoho-protsesu-u-nfau-red.-03-2021.doc-zi-zminamy.pdf) згідно з розкладом (<https://nuph.edu.ua/rozklad-zanyat/>), дотримуватися етичних норм поведінки.

Політика щодо дедлайнів, відпрацювання, підвищення рейтингу, ліквідації академічної заборгованості. Відпрацювання пропущених занять здобувачем вищої освіти здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про відпрацювання здобувачами пропущених навчальних занять та порядок ліквідації академічної різниці в навчальних планах у НФаУ» (https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a2.2-38-182_polozhennia-pro-vidpratsiuvannia-studentamy-propushchenykh-navchalnykh-zaniat-ta-poriadok-likvidatsii-akademichnoi-riznytsi-v-navchalnykh-planakh-u-nfau-red.-03-2023.pdf) згідно з встановленим на кафедрі графіком відпрацювань пропущених занять. Підвищення рейтингу та ліквідація академічної заборгованості з освітньої компоненти здійснюється здобувачами освіти відповідно до порядку, наведеного в ПОЛ «Про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у НФаУ» (https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a2.2.-32-031_polozhennja-pro-porjadok-ocinjuvannja-rezultativ-navchannja-zvo-u-nfau-red.05-2022.pdf)

Здобувачі вищої освіти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених кафедрою для виконання видів письмових робіт з освітньої компоненти. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку – до 20% від максимальної кількості балів за даний вид роботи.

Політика щодо оскарження оцінки з освітньої компоненти (апеляцій). Здобувачі вищої освіти мають право на оскарження (апеляцію) оцінки з освітньої компоненти, отриманої під час контрольних заходів. Апеляція здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про оскарження результатів семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти у НФаУ» (https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a2.2-38-050_polozhennia-pro-oskarzhennia-rezultativ-pidsumkovoho-kontroliu-znan-zdobuvachamy-vyshchoi-osvity-u-nfau-red.01-2021.pdf).

Політика щодо визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти. Визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти здійснюється відповідно до ПОЛ «Про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти у НФаУ» (https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a2.3-32-208_polozhennja-pro-porjadok-viznannja-rezultativ-navchannja-otrimanih-shljahom-neformalnoi-ta-informalnoi-osviti-red.02-2022.pdf). Для оцінювання результатів неформального та/або інформального навчання здобувача вищої освіти атестаційна комісія визначає обсяг і методи демонстрації та вимірювання цих результатів навчання з урахуванням їх змісту та можливої специфіки. Методи демонстрації та вимірювання результатів неформального та/або інформального навчання заявника можуть відрізнятись від методів, які застосовуються для здобувачів освіти в рамках відповідної освітньої програми, водночас вони повинні забезпечувати змістову валідність оцінювання. Атестаційна комісія приймає рішення про визнання результатів неформального та/або інформального навчання здобувача, якщо за підсумками оцінювання підтверджено відповідність цих результатів результатам навчання, передбаченим відповідною освітньою програмою.

17. Інформаційне та навчально-методичне забезпечення дисципліни:

Обов'язкова література	<ol style="list-style-type: none"> Кісь С. Я. Історія вчень менеджменту : конспект лекцій / С. Я. Кісь. - Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2013. - 71 с. Ковтун Н. С. Історія вчень менеджменту. Практикум : навч. посіб. / Н. С. Ковтун, Б. В. Літовченко ; Ун-т мит. справи та фінансів. - Дніпро : Ун-т мит. справи та фінансів, 2019. - 74 с.
------------------------	--

	3. Кредісов А. І. Історія вчень менеджменту : Підручник для вищих навч. закл. / А. І. Кредісов. - К. : Знання України, 2021. - 300 с.
Додаткова література для поглибленого вивчення освітньої компоненти	1. Енциклопедія державного управління : у 8 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентів України ; наук.-ред. колегія : Ю. В. Ковбасюк (голова) та ін. – К. : НАДУ, 2021. 712 с 2. Публічне управління: навч. посібник / А. В. Стасишин, Г.В. Капленко, Г. О. Комарницька та ін. [за заг. ред. А. В. Стасишина]. – Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2019. – 460 с
Актуальні електронні інформаційні ресурси (журнали, сайти тощо) для поглибленого вивчення освітньої компоненти	1. Сайт кафедри управління та забезпечення якості НФаУ URL : http://quality.nuph.edu.ua/ . 2. Офіційний сайт бібліотеки ім. Вернадського URL: http://nbuv.gov.ua/
Система дистан.навч. Moodle	https://pharmel.kharkiv.edu/moodle/course/view.php?id=243

18. Матеріально-технічне й програмне забезпечення освітньої компоненти:

Матеріально-технічне забезпечення: персональні комп'ютери – 38 од.; проектор – 2 од.; екран моторизований – 2 од.; телевізор – 2 од.; Херох – 1 од.; принтер – 2 од.

Програмне забезпечення: Microsoft Windows 10; Microsoft Office Standard; Програма для організації відеоконференцій ZOOM; Модульне об'єктно-орієнтоване динамічне навчальне середовище MOODLE.