

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ
ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ
 (назва освітньої компоненти)

для здобувачів вищої освіти 2 курсу денної форми здобуття освіти (1,6 р.н.)

освітньої програми « Якість, стандартизація та сертифікація »
 (назва освітньої програми)

спеціальності 073 «Менеджмент»
 (шифр, назва спеціальності)

галузі знань 07 «Управління та адміністрування»
 (шифр, назва галузі знань)

другого магістерського рівня вищої освіти
 (назва рівня вищої освіти)

ВИКЛАДАЧІ



ВЕЛЬМА
 Світлана Володимирівна

0679267726.Lana@gmail.com

1. **Назва закладу вищої освіти та підрозділу:** Національний фармацевтичний університет, кафедра фундаментальних та суспільно-гуманітарних наук.
2. **Адреса кафедри:** м. Харків, вул. О. Невського, 18, Department-fsh@nuph.edu.ua.
3. **Веб-сайт кафедри:** <https://podfac.nuph.edu.ua/>
4. **Інформація про викладачів:**
ВЕЛЬМА Світлана Володимирівна
 Кандидат педагогічних наук, доцент, доцент ЗВО кафедри фундаментальних та суспільно-гуманітарних наук Національного фармацевтичного університету. Досвід наукової і науково-педагогічної діяльності – 26 років. Викладає освітні компоненти: "Інформаційні технології у фармації", "Інформаційні системи і технології в управлінні", "Комп'ютерні технології у дослідженні лікарських засобів", "Комп'ютерні технології у дослідженні парфумерно-косметичної галузі", "Обчислювальна математика і програмування", "Медична інформатика", "Комп'ютерна техніка та інформаційні технології у фізичній терапії", "Оптимізаційні методи і моделі". Наукові інтереси: методичні аспекти викладання навчальних дисциплін, пов'язаних з комп'ютерними та інформаційними технологіями, дистанційні технології викладання.
5. **Консультації** можна отримати через відповідний форум «*КОНСУЛЬТАЦІЇ (допомога викладача і взаємодопомога)*» на сторінці 'Матеріали для online-навчання' для освітньої компоненти «Інформаційні системи і технології в управлінні» сайту дистанційного навчання НФаУ (<https://pharmel.kharkiv.edu/moodle/>) або онлайн у Zoom-конференції (ідентифікатор конференції: 214 331 4961, код доступу: 2737) щовівторка – 16:30-17:15.
6. **Анотація освітньої компоненти:**
 «Інформаційні системи і технології в управлінні» є обов'язковою освітньою компонентою для здобувачів вищої освіти другого магістерського рівня зі спеціальності 073 «Менеджмент» освітньої програми «Якість, стандартизація та сертифікація». Вона вивчає сучасні принципи створення і функціонування інформаційних систем управління організацією, як інтегрованого засобу реалізації сучасних підходів у сфері стратегічного управління, маркетингу, фінансового менеджменту, логістики, управління персоналом, управління якістю; нормативно-правового регулювання діяльності підприємств. Підсумковий контроль – семестровий залік.
7. **Мета викладання освітньої компоненти** «Інформаційні системи і технології в управлінні»: засвоєння магістрантами теоретичних знань і практичних навичок з основ створення і функціонування

сучасних інформаційних систем і технологій, їх використання для якісного виконання функцій планування, організації, моніторингу і контролю діяльності підприємств будь-якої сфери.

8. Компетентності відповідно до освітньої програми:

Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК):

- ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.
- ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.
- ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.
- ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

Hard-skills / Фахові (спеціальні) компетентності (ФК):

- ФК 2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.
- ФК 5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;
- ФК 9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.
- ФК 15. Здатність фахово використовувати сучасні інформаційні і комунікаційні технології в процесах обміну інформацією, збору, аналізування, обробки та презентацій візуалізації результатів досліджень у сфері управління якістю продукції (послуг) організації.

9. Програмні результати навчання (ПРН):

- ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.
- ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

10. Статус освітньої компоненти: обов'язкова.

11. Пререквізити освітньої компоненти: вивчення освітньої компоненти «Інформаційні системи і технології в управлінні» базується на знаннях здобувачів вищої освіти з освітніх компонент циклу професійної підготовки, а також математичних та ІТ-дисциплін.

12. Обсяг освітньої компоненти: 3 кредити ECTS – 90 годин, з яких 14 годин на лекції, 20 годин на практичні заняття, 56 годин на самостійну роботу.

13. Організація навчання:

Формат викладання освітньої компоненти: проведення лекцій, практичних занять.

Зміст освітньої компоненти: «Інформаційні системи і технології в управлінні».

Змістовий модуль 1. ІСТ для прийняття управлінських рішень.

Тема 1. Поняття інформаційних систем та їх роль в процесі управління якістю. Інформаційна складова в менеджменті організації.

Тема 2. Метод експертних оцінок при ухваленні управлінських рішень. Підходи до узагальнення експертних думок і системного аналізу результатів.

Тема 3. Методи підтримки прийняття рішень в умовах невизначеності та ризику.

Тема 4. Оптимізаційні задачі в ефективному плануванні та управлінні ресурсами.

Контроль змістового модулю 1.

14. Види та форми контролю:

Види та форми контролю:

Контроль знань на кожному занятті: усне опитування, складання тестових завдань, вирішення розрахункових завдань, обговорення ситуаційних завдань. На практичних заняттях контроль засвоєння практичних умінь та навичок відбувається методом спостереження (безпосередній контроль виконання практичних маніпуляцій на комп'ютері). Контроль виконання самостійної роботи здійснюється шляхом перевірки електронних версій виконаних завдань з самостійної роботи із наступним наданням коментарів студентові щодо правильності виконання завдання і шляхів до виправлення помилок.

Контроль змістового модулю: вирішення практичних завдань з використанням інформаційних технологій та комп'ютерне автоматизоване тестування.

Форма семестрового контролю: семестровий залік.

Умови допуску до контролю змістових модулів: для допуску до контролю змістового модуля необхідна наявність мінімальної кількості балів за темами освітньої компоненти.

Умови допуску до семестрового контролю: поточний рейтинг більше 60 балів, відсутність невідпрацьованих пропусків практичних занять, виконання всіх вимог, які передбачені робочою програмою освітньої компоненти.

15. Система оцінювання з освітньої компоненти: оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою: поточний контроль – 12-20 балів за кожну тему (за практичними заняттями і самостійною роботою), змістовий модуль 1 – 12-20 балів.

Система оцінювання з освітньої компоненти:

Результати семестрового контролю у формі семестрового заліку оцінюються за 100-бальною, недиференційованою шкалою («зараховано», «не зараховано») та за шкалою ECTS.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою для заліку
90-100	A	зараховано
82-89	B	
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	
35-59	FX	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням освітньої компоненти

Бали з освітньої компоненти нараховуються за таким співвідношенням:

Види оцінювання	Максимальна кількість балів (% від кількості балів за модуль - для змістових модулів)
Модуль 1	
Змістовий модуль 1: ICT для прийняття управлінських рішень - оцінювання тем 1-4: робота на заняттях 1-4 (усне опитування, вирішення практичних розрахункових задач, обговорення ситуаційних завдань, підготовка і виступ із презентацією); - контроль змістового модуля 1 (складання тестових завдань, вирішення практичних задач)	100 (100 %)
Семестровий контроль з модуля 1	100 (100 %)

Самостійна робота здобувачів вищої освіти оцінюється під час поточного контролю та під час контролю змістового модуля

16. Політики освітньої компоненти:

Політика освітньої компоненти («правила гри») визначається вимогами кафедри до здобувача вищої освіти при вивченні освітньої компоненти щодо академічної доброчесності, щодо відвідування занять, щодо дедлайнів, відпрацювання, підвищення рейтингу, ліквідації академічної заборгованості, щодо оскарження оцінки з освітньої компоненти (апеляцій) тощо. Так, політика щодо академічної доброчесності ґрунтується на засадах академічної доброчесності, наведених в ПОЛ «Про заходи щодо запобігання випадків академічного плагіату у НФаУ» (<https://nuph.edu.ua/akademichna-dobrochesnist/>). Списування при оцінюванні успішності здобувача вищої освіти під час контрольних заходів на практичних (семінарських, лабораторних) заняттях, контролю змістових модулів та семестрового екзамену заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача освіти є підставою для її незарахування викладачем.

Політика щодо відвідування занять. Здобувач вищої освіти зобов'язаний відвідувати навчальні заняття (ПОЛ «Про організацію освітнього процесу НФаУ» (https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a1.1-38-018_polozhennia-pro-orhanizatsiiu-osvitnoho-protsesu-u-nfau-red.-03-2021.doc-zi-zminamy.pdf) згідно з розкладом (<https://nuph.edu.ua/rozklad-zanyat/>), дотримуватися етичних норм поведінки.

Політика щодо дедлайнів, відпрацювання, підвищення рейтингу, ліквідації академічної заборгованості. Відпрацювання пропущених занять здобувачем вищої освіти здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про відпрацювання студентами пропущених навчальних занять та порядок ліквідації академічної різниці в навчальних планах у НФаУ» (https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2018/09/pol-a2.2-10-182_polozhennja-pro-vidpracjuvannja-propushhenih-zanjat-ta-porjadok-likvidacii-akademichnoi-riznici-1.pdf) згідно з встановленим на кафедрі графіком відпрацювань пропущених занять. Підвищення рейтингу та ліквідація академічної заборгованості з освітньої компоненти здійснюється здобувачами освіти відповідно до порядку, наведеного в ПОЛ «Про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у НФаУ» (https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a2.2.-32-031_polozhennja-pro-porjadok-ocinjuvannja-rezultativ-navchannja-zvo-u-nfau-red.05-2022.pdf). Здобувачі вищої освіти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених кафедрою для виконання видів письмових робіт з освітньої компоненти. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку – до 20% від максимальної кількості балів за даний вид роботи.

Політика щодо оскарження оцінки з освітньої компоненти (апеляцій). Здобувачі вищої освіти мають право на оскарження (апеляцію) оцінки з освітньої компоненти, отриманої під час контрольних заходів.

Апеляція здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про оскарження результатів семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти у НФаУ» (https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a2.2-38-050_polozhennia-pro-oskarzhennia-rezultativ-pidsumkovoho-kontroliu-znan-zdobuvachamy-vyshchoi-osvity-u-nfau-red.01-2021.pdf).

Політика щодо визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти. Визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти здійснюється відповідно до ПОЛ «Про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти у НФаУ» (https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a2.3-32-208_polozhennja-proporjadok-viznannja-rezultativ-navchannja-otrimanih-shljahom-neformalnoi-ta-informalnoi-osvity-red.02-2022.pdf). Для оцінювання результатів неформального та/або інформального навчання здобувача вищої освіти атестаційна комісія визначає обсяг і методи демонстрації та вимірювання цих результатів навчання з урахуванням їх змісту та можливої специфіки. Методи демонстрації та вимірювання результатів неформального та/або інформального навчання заявника можуть відрізнитись від методів, які застосовуються для здобувачів освіти в рамках відповідної освітньої програми, водночас вони повинні забезпечувати змістову валідність оцінювання. Атестаційна комісія приймає рішення про визнання результатів неформального та/або інформального навчання здобувача, якщо за підсумками оцінювання підтверджено відповідність цих результатів результатам навчання, передбаченим відповідною освітньою програмою.

17. Інформаційне та навчально-методичне забезпечення освітньої компоненти:

Обов'язкова література	<ol style="list-style-type: none"> 1. Комп'ютерне моделювання у фармації : навч. посіб. для фармац. ф-тів ВНЗ МОЗ України / І. Є. Булах, Л. П. Войтенко, І. П. Кривенко. – К. : Медицина, 2017. – 208 с. 2. Кравченко І. В. Інформаційні технології [Електронний ресурс] : підручник / І. В. Кравченко, В. І. Микитенко ; КПІ ім. Ігоря Сікорського. – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. – 447 с. (https://ela.kpi.ua/handle/123456789/51682) 3. Комп'ютерне моделювання процесів і систем. Методи оптимізації [Електронний ресурс] : підруч. / С. П. Вислоух, О. В. Волошко, Г.
-------------------------------	---

	<p>С. Тимчик, М. В. Філіппова ; КПІ ім. Ігоря Сікорського. – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2023. – 267 с. (https://ela.kpi.ua/handle/123456789/53876)</p> <p>4. Математичні методи, моделі та інформаційні технології у наукових дослідженнях. Методичні рекомендації до самостійної роботи [Електронний ресурс] / укл. Т. С. Клебанова, Л. С. Гур'янова, І. О. Ушакова [а ін.]; Харківський національний економічний університет ім. С. Кузнеця. – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2020. - 55 с. (http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/23862)</p>
Додаткова література для поглибленого вивчення освітньої компоненти	<p>1. Практикум з інформаційних технологій у фармації [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студ. ВНЗ / С. В. Вельма, Н. М. Яценко, Ю. М. Пенкін ; НФаУ. - Електронне вид. комбінованого використання на CD-ROM. – Х. : НФаУ, 2016.</p> <p>2. Основи наукових досліджень в економіці. Самостійна робота студентів [Електронний ресурс] : навчальний посібник / КПІ ім. Ігоря Сікорського; укладачі: Трофименко О. О., Фартушний І. Д. - Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2023. - 43 с. (https://ela.kpi.ua/handle/123456789/52472)</p> <p>3. Комп'ютери та комп'ютерні технології: навч. посіб. / Ю. Б. Бродський, К. В. Молодецька, О. Б. Борисюк, І. Ю. Гринчук. – Житомир : Вид-во «Житомирський національний агроєкологічний університет», 2016. – 186 с.</p> <p>4. Гушко С.В. Управлінські інформаційні системи : навч. посіб. / С.В. Гушко, А.В. Шайкан. – Львів : Магнолія-2006, 2013. – 319 с.</p> <p>5. Дослідження операцій та методи оптимізації в біології та медицині [Електронний ресурс] : навчальний посібник / КПІ ім. Ігоря Сікорського ; Городецька О. К., Зеленський К. Х., Настенко Є. А., Павлов В. А. – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2023. – 138 с. (https://ela.kpi.ua/handle/123456789/54465)</p> <p>6. Прийняття управлінських рішень : навч. посібник / Ю.Є. Петруня, Б.В. Літовченко, Т.О. Пасічник, В.Б. Говоруха, та ін.; за ред. Ю.Є. Петруні. – Дніпропетровськ : Університет митної справи та фінансів, 2015. – 209 с.</p>
Актуальні електронні інформаційні ресурси (журнали, сайти тощо) для поглибленого вивчення освітньої компоненти	<p>http://lib.nuph.edu.ua/ – сайт наукової бібліотеки Національного фармацевтичного університету</p> <p>http://dspace.nuph.edu.ua/ – електронний архів НФаУ</p> <p>http://nuph.edu.ua/vidannya-nfau/ – Видання НФаУ</p>
Система дистанційного навчання Moodle	<p>https://pharmel.kharkiv.edu/moodle/course/view.php?id=2397</p>

18. Технічне й програмне забезпечення освітньої компоненти: персональний комп'ютер або ноутбук із офісним програмним забезпеченням (MS Office або Libre Office). Програмне забезпечення: програма для організації відеоконференцій ZOOM; модульне об'єктно-орієнтоване динамічне навчальне середовище MOODLE.