



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра управління та забезпечення якості у фармації

Освітня компонента «КОНФЛІКТ-МЕНЕДЖМЕНТ»



Сутність та мета:

1

Метою викладання є опанування базовими знаннями з актуальних проблем управління конфліктами та побудови продуктивних людських взаємовідносин, набуття професійного вміння вирішувати конфлікти у діловій і професійній сферах, міжнародних відносинах, приватному житті. Ці уміння сприятимуть порозумінню та конструктивному вирішенню проблем у різних сферах суспільного життя; допоможуть самоудосконалюватися кожному і сформуванню у свого найближчого оточення позитивне мислення, орієнтоване не на конфронтацію і боротьбу, а на порозуміння, взаємодопомогу, співробітництво та конструктивне вирішення проблем.

Предметом вивчення є закономірності стосунків та поведінки людей у конфліктних ситуаціях, причини виникнення конфліктів, технології та методи їх подолання

2

3

КОМПЕТЕНТНОСТІ:

Soft- skills / Загальні компетентності:

1. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

Hard-skills / Фахові (спеціальні) компетентності:

1.Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.

2.Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

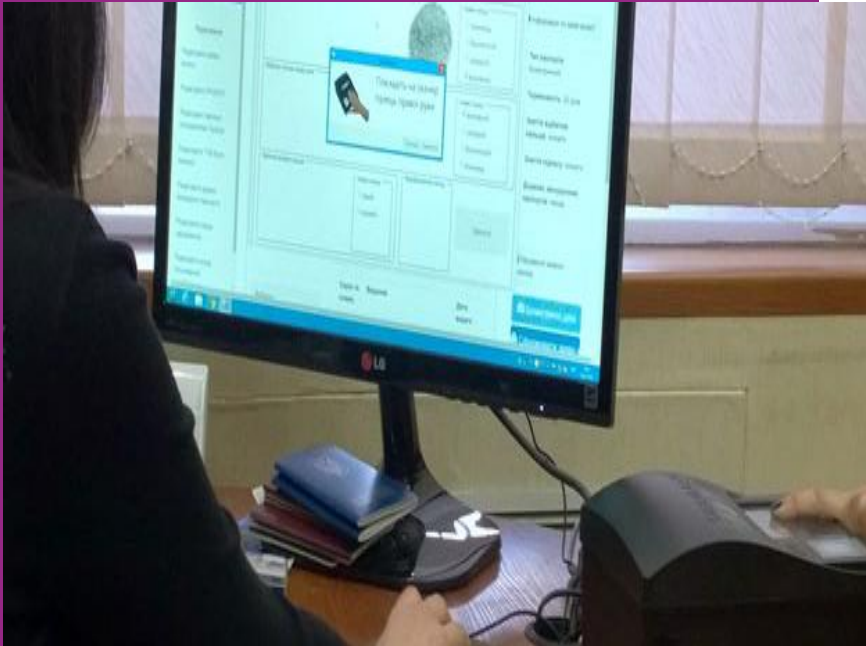
ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ :

1. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

2. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.



**Структура
освітньої
КОМПОНЕНТИ:**



Тема 1. Розвиток конфліктології як науки

Тема 2. Сутність конфлікту та його структура

Тема 3. Види конфліктів та причини їх виникнення

Тема 4. Динаміка конфлікту та механізми його виникнення

Тема 5. Процес управління конфліктами

Тема 6. Методи та форми управління конфліктами

Тема 7. Профілактика конфліктів в організації

Тема 8. Психологія особистості в конфлікті

Тема 9. Групові особливості виникнення конфліктів в організації

Тема 10. Соціологія конфлікту

ВИКЛАДАЧ



Доцент ЗВО кафедри управління та
забезпечення якості у фармації

ГЛЄБОВА
Наталія
Володимирівна

кандидат економічних наук, доцент

**ДЯКУЮ
ЗА
УВАГУ!**



Національний фармацевтичний університет
вул. Пушкінська, 53, м. Харків, 61002

E-mail: mail@nuph.edu.ua
<https://nuph.edu.ua>