



КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ЛЕКЦІЙ

з Систем управління якістю для 1 курсу
спеціальності 073 Менеджмент ОП "Якість, стандартизація та
сертифікація" ЯССМ23(1,5д)-01, 02,03
осінній семестр 2023-2024 н.р.

№ з/п	Дата	Тема лекції	Обсяг у год.	Лектор
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. Дослідження засад виникнення поняття "Система управління якістю". Сучасні принципи управління якістю.				
1	08.09.2023	Тема 1. Огляд тенденцій та перспектив розвитку менеджменту якості в Україні та світі. Етапи розвитку управління якістю. Поняття систем управління якістю (СУЯ). Аналіз ситуації щодо впровадження СУЯ в Україні та світі.	2	Коваленко С.М.
2	22.09.2023	Тема 2. Принципи управління якістю, покладені в основу стандартів ISO серії 9000.	2	Коваленко С.М.
3	06.10.2023	Тема 3. Теоретичні основи процесного підходу. Огляд стандартів ISO серії 9000: структура, призначення, сфера застосування, основні принципи, терміни та поняття.	2	Коваленко С.М.
4	20.10.2023	Тема 4. Загальні вимоги до СУЯ (розділ стандарту ISO 9001:2015). Визначення процесів, необхідних для СУЯ, а також їх взаємозв'язку і взаємодії, методів моніторингу їх результативності та постійного удосконалення.	2	Коваленко С.М.
5	03.11.2023	Тема 5. Вимоги ДСТУ ISO 9001:2015 до розуміння організації та її контексту. Внутрішні і зовнішні фактори, істотні для контексту організації. Розуміння потреб і очікувань зацікавлених сторін.	2	Коваленко С.М.
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. Реалізація процесного підходу й ризик-орієнтованого мислення в управлінні організацією. Моделювання процесно- й ризик-орієнтованих СУЯ.				
6	17.11.2023	Тема 6. Аналіз вимог стандарту ISO 9001 щодо лідерства і зобов'язання, орієнтація на споживача.	2	Коваленко С.М.
7	01.12.2023	Тема 7. Методи і засоби моделювання та графічного відображення процесів СУЯ. Методологія IDEF0. Побудова блок-схем процесів. Особливості процесних моделей систем управління.	3	Коваленко С.М.
8	15.12.2023	Тема 8. Етапи формування і впровадження СУЯ: ініціація проекту, створення регламенту робочої групи, розробка проекту СУЯ. Функції відділу управління якістю. Підходи до вибору консультантів при впровадженні СУЯ.	2	Коваленко С.М.
9	12.01.2024	Тема 9. Управління ризиками в системі управління якістю.	2	Коваленко С.М.
Всього:			19	

Примітка: лекція відбувається у понеділок о 08³⁰ – 10¹⁰ год. онлайн

Завідувач кафедри Управління та забезпечення
якості у фармацевтиці

професор

Тетяна КРУТСЬКИХ