



## КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

з **Методологія, методи та засоби управління якістю** для 1 курсу спеціальності 073 Менеджмент ОП "Якість, стандартизація та сертифікація" ЯССм23(1,5д)-01, 02 та ЯССм23(1,5д)-03  
осінній семестр 2023-2024 н.р.

№ з/п	Дата	Тема заняття	Обсяг у год.	Система оцінювання знань, бали	
				min	min
<b>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ.</b>					
1	05.09.2023	<b>Тема 1.</b> Вступ до предмету "Методологія, методи та засоби управління якістю". Основні поняття та визначення в сфері якості. <i>Практична робота:</i> визначення показників якості продукції та послуг.	2	2	4
2	05.09.2023	<b>Тема 2.</b> Історичний екскурс: ознайомлення з концепціями «Гуру якості». <i>Практична робота:</i> розробка схеми розвитку якості у вигляді квадрату якості	2	2	4
3	19.09.2023	<b>Тема 3.</b> Становлення принципів управління якістю. Витрати на якість. Премії з якості. <i>Практична робота:</i> практичне застосування принципів управління в діяльності організацій.	4	4	8
4	03.10.2023	<b>Тема 4.</b> Класичні методи управління якістю. <i>Практична робота:</i> побудова циклу Демінга-Шухарта для одного з процесів системи якості суб'єктів економічної діяльності.	4	4	8
5	17.10.2023	<b>Тема 5.</b> Сучасні методи управління якістю. <i>Практична робота:</i> практичне застосування концепції "Будинку якості". Ситуаційні завдання.	3	3	6
6	17.10.2023	<b>Контроль засвоєння ЗМ 1</b>	1	13	16
<i>Всього за ЗМ 1:</i>			<b>16</b>	<b>28</b>	<b>46</b>
<b>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. ПРИКЛАДНА ЧАСТИНА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ.</b>					
7	31.10.2023 14.11.2023	<b>Тема 6.</b> Прості інструменти управління якістю. <i>Практична робота:</i> побудова причино-наслідкової діаграми Ісікави.	5	5	10
8	14.11.2023 28.11.2023	<b>Тема 7.</b> Нові інструменти управління якістю. <i>Практична робота:</i> побудова діаграми дерева відмов.	5	5	10
9	28.11.2023 12.12.2023	<b>Тема 8.</b> Ризик-орієнтований підхід в управлінні. <i>Практична робота:</i> проведення аналізу ризиків для якості з використанням методології FMEA-аналізу.	6	6	12
10	09.01.2024	<b>Тема 9.</b> Сучасні концепції управління та методи поліпшення якості. <i>Практична робота:</i> обґрунтування вибору елементів концепції TQM для поліпшення системи якості організації. Ситуаційні завдання.	3	3	6
	09.01.2024	<b>Контроль засвоєння ЗМ 2</b>	1	13	16
<i>Всього за ЗМ 2:</i>			<b>20</b>	<b>32</b>	<b>54</b>
11	23.01.2024	<b>Семестровий залік з модуля 1-2: «Методологія, методи та засоби управління якістю»</b>	2		
<b>ВСЬОГО ЗА ВИВЧЕННЯ МОДУЛІВ:</b>			<b>38</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

Завідувач кафедри  
Управління та забезпечення  
якості у фармацевтиці

професор  
ІСУ НФаУ

Редакція 03

Тетяна КРУТСЬКИХ

Дата введення 01.09.2022 р

Стор. 1 из 1