

**СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ  
СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ БЕЗПЕРЕРВНОСТІ БІЗНЕСУ**

(назва освітньої компоненти)

для здобувачів вищої освіти 1 курсу

денної та заочної форм здобуття освіти (1,6 р.н.)

освітньої програми «Якість, стандартизація та сертифікація»

(назва освітньої програми)

спеціальності «073 Менеджмент»

(шифр, назва спеціальності)

галузі знань «07 Управління та адміністрування»

(шифр, назва галузі знань)

Другого (магістерського) рівня вищої освіти

(назва рівня вищої освіти)

### ВИКЛАДАЧІ



**Зборовська Тетяна  
Володимирівна**

[t.v.zborovska@gmail.com](mailto:t.v.zborovska@gmail.com)

**1. Назва закладу вищої освіти та підрозділу:** Національний фармацевтичний університет, кафедра управління та забезпечення якості у фармації.

**2. Адреса:** Україна, м. Харків, 61140, вул. О. Невського, 18, Тел.: (+38057) 771-81-47.

**3. Веб-сайт:** <http://quality.nuph.edu.ua>

**4. Інформація про викладачів:**

**Зборовська Тетяна Володимирівна**

Кандидат фармацевтичних наук, доцент закладу вищої освіти кафедри управління та забезпечення якості у фармації Національного фармацевтичного університету. Досвід наукової діяльності – 3,5 роки, досвід науково-педагогічної діяльності – 13 років. Читає курс лекцій, проводить практичні та семінарські заняття з дисциплін “Методологія, методи та засоби управління якістю”, “Державна система забезпечення якості лікарських засобів”, “Управління якістю”, “Управління персоналом і трудове право”, “Системи менеджменту безперервності бізнесу”, “Основи ділової комунікації”, “Технічне законодавство Європейського Союзу”, “Системи якості у фармації”. Наукові інтереси: управління персоналом, система забезпечення безперервності бізнесу, управління якістю.

**5. Консультації:** відбуваються згідно з розкладом он-лайн, який розміщено на сайті кафедри управління та забезпечення якості у фармації за посиланням <https://quality.nuph.edu.ua/>.

**6. Анотація освітньої компоненти:** Освітня компонента є однією з вибірових в програмі підготовки здобувачів вищої освіти спеціальності «Менеджмент» за освітньою програмою «Якість, стандартизація та сертифікація». В ній детально розглядається питання забезпечення безперервності діяльності організації та принципи побудови системи менеджменту безперервності бізнесу за вимогами стандарту ISO 22301 на вітчизняних підприємствах.

**7. Мета викладання освітньої компоненти:** Метою освітньої компоненти є опанування здобувачами вищої освіти знань щодо побудови та функціонування системи менеджменту безперервності бізнесу, набуття навичок щодо визначення критичних процесів та ризиків безперервності бізнесу для сталого функціонування підприємства, формування процесу документообігу системи менеджменту безперервності бізнесу та розробки методик ефективного впливу на непередбачувані умови для мінімізації шкоди від внутрішніх та зовнішніх загроз.

**8. Компетентності відповідно до освітньої програми:** проведення лекцій і практичних занять.

**Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК):**

ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні;

ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;

ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

**Hard-skills / Фахові (спеціальні) компетентності (ФК):**

ФК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;

ФК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;

ФК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

#### **9. Програмні результати навчання:**

ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах;

ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;

ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

**10. Статус освітньої компоненти:** за вибором.

**11. Пререквізити освітньої компоненти:** «Системи менеджменту безперервності бізнесу» входить до комплексу підготовки фахівців, який забезпечується авторськими освітніми компонентами: «Управління персоналом і трудове право», «Стандартизація в сфері якості», «Основи екологічного управління», «Стратегічне управління організацією», «Методологія і логіка наукових досліджень (англійською мовою)», «Соціологія організації та сучасна економічна теорія», «Системи управління якістю» тощо.

**12. Обсяг освітньої компоненти:** 3 кредити ЄКТС 90 годин: 28/14 годин аудиторних занять, з них – 9/6 годин лекцій, 19/8 годин – практичних занять, 62/76 години самостійної роботи (денна та заочна форми відповідно).

#### **13. Організація навчання:**

**Формат викладання освітньої компоненти:** проведення лекцій, практичних занять.

#### **Зміст освітньої компоненти:**

**Змістовий модуль 1.** Прикладні особливості системи безперервного ведення бізнесу.

**Тема 1.** Історичне підґрунтя формування менеджменту безперервності бізнесу. Стандарти системи менеджменту безперервності бізнесу. Сучасні вимоги до безпеки діяльності організацій.

**Тема 2.** Оцінка впливу на бізнес. Визначення критичних бізнес-процесів. Ідентифікація та документування всіх активів і ресурсів. Створення та організація роботи груп швидкого реагування.

**Тема 3.** Ідентифікація, оцінка та обробка ризиків безперервності бізнесу.

**Тема 4.** Розробка і тестування планів щодо безперервності бізнесу. Розрахунок часової лінії відновлення та аналіз можливостей організації щодо забезпечення функціонування в умовах надзвичайних подій.

**Тема 5.** Сертифікація та підтримка функціонування системи менеджменту безперервності бізнесу. Розробка плану впровадження системи менеджменту безперервності бізнесу відповідно до вимог ISO 22301.

#### **Семестровий залік**

#### **14. Види та форми контролю:**

##### **Види та форми контролю:**

*Поточний контроль:* усне опитування, складання тестових завдань, вирішення ситуаційних завдань тощо.

*Контроль змістових модулів:* складання тестових завдань, вирішення завдань тощо.

*Форма семестрового контролю:* семестровий залік.

*Умови допуску до контролю змістових модулів:* для допуску до контролю змістового модулю 1 необхідна наявність мінімальної кількості балів за темами 1-5.

*Умови допуску до семестрового контролю:* поточний рейтинг більше 60 балів, відсутність невідпрацьованих пропусків практичних занять, виконання всіх вимог, які передбачені робочою програмою освітньої компоненти.

#### **15. Система оцінювання з освітньої компоненти:**

**Система оцінювання з освітньої компоненти:**

оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою: поточний контроль – 2-4 бали за навчальну годину за практичними заняттями, змістовий модуль 1 – 28-36 балів.

Результати семестрового контролю у формі семестрового заліку оцінюються за 100-бальною, недиференційованою шкалою («зараховано», «не зараховано») та за шкалою ECTS.

**Бали з освітньої компоненти нараховуються за таким співвідношенням:**

Види оцінювання	Максимальна кількість балів (% від кількості балів за модуль - для змістових модулів)
Модуль 1	
Змістовий модуль 1: Прикладні особливості системи безперервного ведення бізнесу. - оцінювання тем (1-5) (робота на заняттях 1-5): робота на заняттях (усне опитування, складання тестових завдань, вирішення ситуаційних задач); - контроль змістового модуля 1 (складання тестових завдань, вирішення ситуаційних задач)	100 (100 %)
Семестровий контроль з модуля 1	100

**Самостійна робота здобувачів вищої освіти оцінюється під час поточного контролю та під час контролю змістового модулю.**

**16. Політики освітньої компоненти:**

*Політика освітньої компоненти («правила гри»)* визначається вимогами кафедри до здобувача вищої освіти при вивченні освітньої компоненти щодо академічної доброчесності, щодо відвідування занять, щодо дедлайнів, відпрацювання, підвищення рейтингу, ліквідації академічної заборгованості, щодо оскарження оцінки з освітньої компоненти (апеляцій) тощо. Так, політика щодо академічної доброчесності ґрунтується на засадах академічної доброчесності, наведених в ПОЛ «Про заходи щодо запобігання випадків академічного плагіату у НФаУ» (<https://nuph.edu.ua/akademichna-dobrochesnist/>). Списування при оцінюванні успішності здобувача вищої освіти під час контрольних заходів на практичних (семінарських, лабораторних) заняттях, контролю змістових модулів та семестрового екзамену заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача освіти є підставою для її незарахування викладачем.

*Політика щодо відвідування занять.* Здобувач вищої освіти зобов'язаний відвідувати навчальні заняття (ПОЛ «Про організацію освітнього процесу НФаУ» ([https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a1.1-38-018\\_polozhennja-pro-orhanizatsiiu-osvitnoho-protsesu-u-nfau-red.-03-2021.doc-zi-zminamy.pdf](https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a1.1-38-018_polozhennja-pro-orhanizatsiiu-osvitnoho-protsesu-u-nfau-red.-03-2021.doc-zi-zminamy.pdf)) згідно з розкладом (<https://nuph.edu.ua/rozklad-zanyat/>), дотримуватися етичних норм поведінки.

*Політика щодо дедлайнів, відпрацювання, підвищення рейтингу, ліквідації академічної заборгованості.* Відпрацювання пропущених занять здобувачем вищої освіти здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про відпрацювання студентами пропущених навчальних занять та порядок ліквідації академічної різниці в навчальних планах у НФаУ» ([https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2018/09/pol-a2.2-10-182\\_polozhennja-pro-vidpracjuvannja-propushhenih-zanjat-ta-porjadok-likvidacii-akademichnoi-riznici-1.pdf](https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2018/09/pol-a2.2-10-182_polozhennja-pro-vidpracjuvannja-propushhenih-zanjat-ta-porjadok-likvidacii-akademichnoi-riznici-1.pdf)) згідно з встановленим на кафедрі графіком відпрацювань пропущених занять. Підвищення рейтингу та ліквідація академічної заборгованості з освітньої компоненти здійснюється здобувачами освіти відповідно до порядку, наведеного в ПОЛ «Про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у НФаУ» ([https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a2.2.-32-031\\_polozhennja-pro-porjadok-ocinjuvannja-rezultativ-navchannja-zvo-u-nfau-red.05-2022.pdf](https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a2.2.-32-031_polozhennja-pro-porjadok-ocinjuvannja-rezultativ-navchannja-zvo-u-nfau-red.05-2022.pdf)). Здобувачі вищої освіти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених кафедрою для виконання видів письмових робіт з освітньої компоненти. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку – до 20% від максимальної кількості балів за даний вид роботи.

*Політика щодо оскарження оцінки з освітньої компоненти (апеляцій).* Здобувачі вищої освіти мають право на оскарження (апеляцію) оцінки з освітньої компоненти, отриманої під час контрольних заходів.

Апеляція здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про оскарження результатів семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти у НФаУ» ([https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a2.2-38-050\\_polozhennia-pro-oskarzhennia-rezultativ-pidsumkovoho-kontroliu-znan-zdobuvachamy-vyshchoi-osvity-u-nfau-red.01-2021.pdf](https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a2.2-38-050_polozhennia-pro-oskarzhennia-rezultativ-pidsumkovoho-kontroliu-znan-zdobuvachamy-vyshchoi-osvity-u-nfau-red.01-2021.pdf)).

Політика щодо визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти. Визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти здійснюється відповідно до ПОЛ «Про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти у НФаУ» ([https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a2.3-32-208\\_polozhennja-proporjadok-viznannja-rezultativ-navchannja-otrimanih-shljahom-neformalnoi-ta-informalnoi-osviti-red.02-2022.pdf](https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a2.3-32-208_polozhennja-proporjadok-viznannja-rezultativ-navchannja-otrimanih-shljahom-neformalnoi-ta-informalnoi-osviti-red.02-2022.pdf)). Для оцінювання результатів неформального та/або інформального навчання здобувача вищої освіти атестаційна комісія визначає обсяг і методи демонстрації та вимірювання цих результатів навчання з урахуванням їх змісту та можливої специфіки. Методи демонстрації та вимірювання результатів неформального та/або інформального навчання заявника можуть відрізнятися від методів, які застосовуються для здобувачів освіти в рамках відповідної освітньої програми, водночас вони повинні забезпечувати змістову валідність оцінювання. Атестаційна комісія приймає рішення про визнання результатів неформального та/або інформального навчання здобувача, якщо за підсумками оцінювання підтверджено відповідність цих результатів результатам навчання, передбаченим відповідною освітньою програмою.

#### 17. Інформаційне та навчально-методичне забезпечення освітньої компоненти:

<p><b>Обов'язкова література</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Должанський І. З. Бізнес-план: технологія розробки : навч. посіб. / І. З. Должанський, Т. О. Загорна. – К. : Центр учб. л-ри, 2016. – 384 с.</li> <li>2. Іванова В.В. Планування і контроль на підприємстві [Текст]: Навч. посібник / В.В. Іванова. – Суми: Університетська книга, 2018. – 443 с.</li> <li>3. Демченко, Г. В. Ризик-менеджмент [Електронний ресурс] : конспект лекцій для студентів спеціальності 073 "Менеджмент" першого бакалаврського рівня / Г. В. Демченко ; Харківський національний економічний університет ім. С. Кузнеця. - Електрон. текстові дан. (2,08 МБ). - Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2021. - 73 с.</li> <li>4. Посилкіна, О. В. Формування бізнес-моделі підприємства : навч. посіб. / О. В. Посилкіна, Г.В. Кубасова. – Х. : НФаУ, 2020. – 227 с.</li> <li>5. Зборовська Т. В. Системи менеджменту безперервності бізнесу: метод. рек. до самост. роботи здобувачів вищої освіти галузі знань "Управління та адміністрування" спец. 073 "Менеджмент" освітньої програми "Якість, стандартизація та сертифікація" / Т. В. Зборовська, Т. В. Крутських, С. М. Коваленко. – Х.: НФаУ. – 2021. – 25 с.</li> </ol>
<p><b>Додаткова література для поглибленого вивчення освітньої компоненти</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. BS 25999-1:2006 Business continuity management. Part 1: Code of practice</li> <li>2. BS 25999-2:2007 Business continuity management. Part 2: Specification</li> <li>3. ISO 22301:2019 Societal security – Business continuity management systems – Requirements</li> <li>4. ISO 22313:2021 Societal security – Business continuity management systems – Guidance</li> <li>5. Єгупов Ю. А. Розвиток підходів до формування виробничої програми підприємства. Інноваційна економіка. 2016. № 3–4. С. 50–56. URL: <a href="http://nbuv.gov.ua/UJRN/inek_2016_3-4_9">http://nbuv.gov.ua/UJRN/inek_2016_3-4_9</a></li> </ol>

	<p>6. Лисенко О. М. Системи управління якістю: особливості впровадження згідно з новою версією стандарту ISO 900. Вісник Східноєвропейського університету економіки і менеджменту. Серія : Економіка і менеджмент. 2016. № 1. С. 27–34. URL: <a href="http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vsuem_2016_1_6">http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vsuem_2016_1_6</a></p> <p>7. Н.П.Кухарська, “IRBC – взаємозв’язок процесів управління інформаційною безпекою і безперервністю діяльності організацій”, на I Міжнар. наук.-техн. конф. Інформаційна безпека в сучасному суспільстві, Львів, 2014, с. 35-37.</p> <p>8. Business Continuity and Crisis Management [Naeem Ahmed Subhani (KUFPEC Pakistan Group), Muhammad Zafar Iqbal (KUFPEC Pakistan Group), Muhammad Mehmood Khan (KUFPEC Pakistan Group)] / Society of Petroleum Engineers, 2016. URL: <a href="https://www.onepetro.org/conference-paper/SPE-185315-MS">https://www.onepetro.org/conference-paper/SPE-185315-MS</a></p>
<p><b>Актуальні електронні інформаційні ресурси (журнали, сайти тощо) для поглибленого вивчення освітньої компоненти</b></p>	<p>1. Офіційний сайт міжнародної організації зі стандартизації [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <a href="http://www.iso.org">http://www.iso.org</a>.</p> <p>2. Сайт кафедри управління та забезпечення якості у фармації НФаУ [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <a href="http://quality.nuph.edu.ua/">http://quality.nuph.edu.ua/</a>.</p> <p>3. Наукова бібліотека. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://lib.nuph.edu.ua/">http://lib.nuph.edu.ua/</a></p>
<p><b>Система дистанційного навчання Moodle</b></p>	<p><a href="https://pharmel.kharkiv.edu/moodle/course/view.php?id=3599">https://pharmel.kharkiv.edu/moodle/course/view.php?id=3599</a></p>

#### **18. Матеріально-технічне й програмне забезпечення освітньої компоненти:**

*Матеріально-технічне забезпечення:* персональні комп’ютери - 27 од.; мультимедіа проектор – 2 од.; екран мультимедійний–2 од.; телевізор - 2 од.; Херох– 1 од.; принтер -2 од.; принтери - 2.

*Програмне забезпечення:* Програма Office Standard; Програма для організації відеоконференцій ZOOM; Модульне об’єктно-орієнтоване динамічне навчальне середовище MOODLE.