

**СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ
ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ**

(назва освітньої компоненти)

для здобувачів вищої освіти **1 курсу заочної форми здобуття освіти (1,6 р.н.)**
освітньої програми **«Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом»**

(назва освітньої програми)

спеціальності 073 «Менеджмент»

(шифр, назва спеціальності)

галузі знань 07 «Управління та адміністрування»

(шифр, назва галузі знань)

другого магістерського рівня вищої освіти

(назва рівня вищої освіти)

ВИКЛАДАЧ



ВЕЛЬМА
Світлана Володимирівна

0679267726.Lana@gmail.com

1. **Назва закладу вищої освіти та підрозділу:** Національний фармацевтичний університет, кафедра фундаментальних та суспільно-гуманітарних наук.
2. **Адреса кафедри:** м. Харків, вул. О. Невського, 18, 4-й поверх, ☎ (057) 771-81-61.
3. **Веб-сайт кафедри:** <https://podfac.nuph.edu.ua/>
4. **Інформація про викладачів:**
ВЕЛЬМА Світлана Володимирівна
Кандидат педагогічних наук, доцент, доцент ЗВО кафедри фундаментальних та суспільно-гуманітарних наук Національного фармацевтичного університету. Досвід наукової і науково-педагогічної діяльності – 26 років. Викладає освітні компоненти: "Інформаційні технології у фармації", "Інформаційні технології в управлінні якістю", "Інформаційні системи і технології в управлінні", "Комп'ютерні технології у дослідженні лікарських засобів", "Комп'ютерні технології у дослідженні парфумерно-косметичної галузі", "Обчислювальна математика і програмування", "Медична інформатика", "Комп'ютерна техніка та інформаційні технології у фізичній терапії".
Наукові інтереси: методичні аспекти викладання навчальних дисциплін, пов'язаних з комп'ютерними та інформаційними технологіями, дистанційні технології викладання.
5. **Консультації** можна отримати через відповідний форум *«КОНСУЛЬТАЦІЇ (допомога викладача і взаємодопомога)»* на сторінці 'Матеріали для online-навчання' для освітньої компоненти «Інформаційні системи і технології в управлінні» сайту дистанційного навчання НФаУ (<https://pharmel.kharkiv.edu/moodle/>) або онлайн у Zoom-конференції (ідентифікатор конференції: 214 331 4961, код доступу: 2737) щовівторка – 16:30-17:15.
6. **Анотація освітньої компоненти:**
«Інформаційні системи і технології в управлінні» є обов'язковою освітньою компонентою для здобувачів вищої освіти другого магістерського рівня зі спеціальності 073 «Менеджмент» освітньої програми «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом». Вона вивчає сучасні принципи створення і функціонування інформаційних систем управління організацією, як інтегрованого засобу реалізації сучасних підходів у сфері стратегічного управління, маркетингу, фінансового менеджменту, логістики, управління персоналом; нормативно-правового регулювання діяльності підприємств. Підсумковий контроль – семестровий диференційований залік.
7. **Мета викладання освітньої компоненти** «Інформаційні системи і технології в управлінні»: формування компетентностей, необхідних для ефективного застосування інформаційних і

комунікаційних технологій на усіх етапах управлінської діяльності з урахуванням особливостей економіко-правових і управлінських підходів та механізмів, які притаманні системі охорони здоров'я і фармацевтичному бізнесу.

8. Компетентності відповідно до освітньої програми:

Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК):

ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

Hard-skills / Фахові (спеціальні) компетентності (СК):

СК 1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.

СК 4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації.

9. Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.

ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління організаціями.

ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.

ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

10. Статус освітньої компоненти: обов'язкова.

11. Пререквізити освітньої компоненти: вивчення освітньої компоненти «Інформаційні системи і технології в управлінні» базується на знаннях здобувачів вищої освіти з освітніх компонент циклу професійної підготовки: «Стратегічне управління організацією», «Управління інноваційним розвитком і конкурентоспроможністю організацій», «Методологія і логіка наукових досліджень (англійською мовою)».

12. Обсяг освітньої компоненти: 3 кредити ECTS – 90 годин, з яких 8 годин на лекції, 8 годин на практичні заняття, 74 години на самостійну роботу.

13. Організація навчання:

Формат викладання освітньої компоненти: проведення лекцій, практичних занять.

Зміст освітньої компоненти: «Інформаційні системи і технології в управлінні».

Змістовий модуль 1. Інформаційні технології для прийняття управлінських рішень.

Тема 1. *Поняття інформаційних систем та їх роль в управлінні. Інформаційна складова в менеджменті охорони здоров'я.*

Тема 2. *Метод експертних оцінок при ухваленні управлінських рішень. Підходи до узагальнення експертних думок і системного аналізу результатів.*

Тема 3. *Методи підтримки прийняття рішень в умовах невизначеності та ризику. Оцінювання ризиковості альтернатив.*

Тема 4. *Оптимізаційні задачі в ефективному плануванні та управлінні ресурсами.*

Контроль змістового модулю 1.

14. Види та форми контролю:

Види та форми контролю:

Контроль знань на кожному занятті: усне опитування, складання тестових завдань, вирішення розрахункових завдань, обговорення ситуаційних завдань, виступи з презентаціями. На практичних заняттях контроль засвоєння практичних умінь та навичок відбувається методом спостереження (безпосередній контроль виконання практичних маніпуляцій на комп'ютері). Контроль виконання самостійної роботи здійснюється шляхом перевірки електронних версій виконаних завдань з самостійної роботи із наступним наданням коментарів студентові щодо правильності виконання завдання шляхів до виправлення помилок.

Контроль змістового модулю: вирішення практичних завдань з використанням інформаційних технологій (автоматизоване комп'ютерне тестування).

Форма семестрового контролю: семестровий диференційований залік.

Умови допуску до контролю змістових модулів: для допуску до контролю змістового модуля необхідна наявність мінімальної кількості балів за темами освітньої компоненти.

Умови допуску до семестрового контролю: поточний рейтинг більше 60 балів, відсутність невідпрацьованих пропусків практичних занять, виконання всіх вимог, які передбачені робочою програмою освітньої компоненти.

15. Система оцінювання з освітньої компоненти: оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою: поточний контроль –10-20 балів за кожну тему (за практичними заняттями і самостійною роботою), змістовий модуль 1 – 10 - 20 балів.

Система оцінювання з освітньої компоненти:

Результати семестрового контролю у формі семестрового заліку оцінюються за 100-бальною та чотирибальною шкалою ("відмінно", "добре", "задовільно", "незадовільно") та за шкалою ECTS.

Бали з освітньої компоненти нараховуються за таким співвідношенням:

Види оцінювання	Максимальна кількість балів (% від кількості балів за модуль - для змістових модулів)
Модуль 1	
Змістовий модуль 1: Інформаційні технології для прийняття управлінських рішень - оцінювання тем 1-4: робота на заняттях 10-20 балів (усне опитування, контроль самостійного опрацювання наукових джерел, тестування, вирішення практичних розрахункових задач, обговорення ситуаційних завдань, підготовка і виступ із презентаціями); - контроль змістового модуля 1 (складання тестових завдань)	100 (100 %)
Семестровий контроль з модуля 1	100 (100 %)

Самостійна робота здобувачів вищої освіти оцінюється під час поточного контролю та під час контролю змістового модуля

16. Політики освітньої компоненти:

Політика освітньої компоненти («правила гри») визначається вимогами кафедри до здобувача вищої освіти при вивченні освітньої компоненти щодо академічної доброчесності, щодо відвідування занять, щодо дедлайнів, відпрацювання, підвищення рейтингу, ліквідації академічної заборгованості, щодо оскарження оцінки з освітньої компоненти (апеляцій) тощо.

Так, *політика щодо академічної доброчесності* ґрунтується на засадах академічної доброчесності, наведених в ПОЛ «Про заходи щодо запобігання випадків академічного плагіату у НФаУ» (<https://nuph.edu.ua/akademichna-dobrochesnist/>). Списування при оцінюванні успішності здобувача вищої освіти під час контрольних заходів на практичних (семінарських) заняттях, контролю змістових модулів та семестрового екзамену заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Реферати (наукові доповіді) повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача освіти є підставою для її не зарахування викладачем.

Політика щодо відвідування занять. Здобувач вищої освіти зобов'язаний відвідувати навчальні заняття (ПОЛ «Про організацію освітнього процесу в НФаУ» (https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a1.1-38-018_polozhennia-pro-orhanizatsiiu-osvitnoho-protsesu-u-nfau-red.-03-2021.doc-zi-zminamy.pdf)) згідно з розкладом (<https://nuph.edu.ua/rozklad-zanyat/>), дотримуватися етичних норм поведінки.

Політика щодо дедлайнів, відпрацювання, підвищення рейтингу, ліквідації академічної заборгованості.

Відпрацювання пропущених занять здобувачем вищої освіти здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про відпрацювання здобувачами пропущених навчальних занять та порядок ліквідації академічної різниці в навчальних планах у НФаУ» (https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a2.2-38-182_polozhennia-pro-vidpratsiuvannia-studentamy-propushchenykh-navchalnykh-zaniat-ta-poriadok-likvidatsii-akademichnoi-riznytsi-v-navchalnykh-planakh-u-nfau-red.-03-2023.pdf)) згідно з встановленим на кафедрі графіком відпрацювань пропущених занять. Підвищення рейтингу та ліквідація академічної заборгованості з освітньої компоненти здійснюється здобувачами освіти відповідно до порядку, наведеного в ПОЛ «Про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у НФаУ» (https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a2.2.-32-031_polozhennja-pro-porjadok-ocinjuvannja-rezultativ-navchannja-zvo-u-nfau-red.05-2022.pdf))

Здобувачі вищої освіти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених кафедрою для виконання видів письмових робіт з освітньої компоненти. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку – до 20% від максимальної кількості балів за даний вид роботи.

Політика щодо оскарження оцінки з освітньої компоненти (апеляцій). Здобувачі вищої освіти мають право на оскарження (апеляцію) оцінки з освітньої компоненти, отриманої під час контрольних заходів. Апеляція здійснюється відповідно до ПОЛ «Положення про оскарження результатів семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти у НФаУ» (https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a2.2-38-050_polozhennia-pro-oskarzhennia-rezultativ-pidsumkovoho-kontroliu-znan-zdobuvachamy-vyshchoi-osvity-u-nfau.pdf))

[nfau-red.01-2021.pdf](#)).

Політика щодо визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти. Визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти здійснюється відповідно до ПОЛ «Про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здобувачами вищої освіти у НФаУ» (https://nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/pol-a2.3-32-208_polozhennja-pro-porjadok-viznannja-rezultatuv-navchannja-otrimanih-shljahom-neformalnoi-ta-informalnoi-osviti-red.02-2022.pdf). Для оцінювання результатів неформального та/або інформального навчання здобувача вищої освіти атестаційна комісія визначає обсяг і методи демонстрації та вимірювання цих результатів навчання з урахуванням їх змісту та можливої специфіки. Методи демонстрації та вимірювання результатів неформального та/або інформального навчання заявника можуть відрізнятися від методів, які застосовуються для здобувачів освіти в рамках відповідної освітньої програми, водночас вони повинні забезпечувати змістову валідність оцінювання. Атестаційна комісія приймає рішення про визнання результатів неформального та/або інформального навчання здобувача, якщо за підсумками оцінювання підтверджено відповідність цих результатів результатам навчання, передбаченим відповідною освітньою програмою.

17. Інформаційне та навчально-методичне забезпечення освітньої компоненти:

<p>Обов'язкова література</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Комп'ютерне моделювання у фармації : навч. посіб. для фармац. ф-тів ВНЗ МОЗ України / І. Є. Булах, Л. П. Войтенко, І. П. Кривенко. – К. : Медицина, 2017. – 208 с. 2. Кравченко І. В. Інформаційні технології [Електронний ресурс] : підручник / І. В. Кравченко, В. І. Микитенко ; КПІ ім. Ігоря Сікорського. – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. – 447 с. (https://ela.kpi.ua/handle/123456789/51682) 3. Комп'ютерне моделювання процесів і систем. Методи оптимізації [Електронний ресурс] : підруч. / С. П. Вислоух, О. В. Волошко, Г. С. Тимчик, М. В. Філіппова ; КПІ ім. Ігоря Сікорського. – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2023. – 267 с. (https://ela.kpi.ua/handle/123456789/53876) 4. Математичні методи, моделі та інформаційні технології у наукових дослідженнях. Методичні рекомендації до самостійної роботи [Електронний ресурс] / укл. Т. С. Клебанова, Л. С. Гур'янова, І. О. Ушакова [а ін.]; Харківський національний економічний університет ім. С. Кузнеця. – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2020. – 55 с. (http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/23862)
<p>Додаткова література для поглибленого вивчення освітньої компоненти</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Практикум з інформаційних технологій у фармації [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студ. ВНЗ / С. В. Вельма, Н. М. Яценко, Ю. М. Пенкін ; НФаУ. - Електронне вид. комбінованого використання на CD-ROM. – Х. : НФаУ, 2016. 2. Основи наукових досліджень в економіці. Самостійна робота студентів [Електронний ресурс] : навчальний посібник / КПІ ім. Ігоря Сікорського; укладачі: Трофименко О. О., Фартушний І. Д. -Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2023. - 43 с. (https://ela.kpi.ua/handle/123456789/52472) 3. Гушко С.В. Управлінські інформаційні системи : навч. посіб. / С.В. Гушко, А.В. Шайкан. – Львів : Магнолія-2006, 2013. – 319 с. 4. Дослідження операцій та методи оптимізації в біології та медицині [Електронний ресурс] : навчальний посібник / КПІ ім. Ігоря Сікорського ; Городецька О. К., Зеленський К. Х., Настенко Є. А., Павлов В. А. – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2023. – 138 с. (https://ela.kpi.ua/handle/123456789/54465) 5. Комп'ютери та комп'ютерні технології: навч. посіб. / Ю. Б. Бродський, К. В. Молодецька, О. Б. Борисюк, І. Ю. Гринчук. – Житомир : Вид-во «Житомирський національний агроєкологічний університет», 2016. – 186 с. 6. Прийняття управлінських рішень : навч. посібник / Ю.Є. Петруня, Б.В. Літовченко, Т.О. Пасічник, В.Б. Говоруха, та ін.; за ред. Ю.Є. Петруні. – Дніпропетровськ : Університет митної справи та фінансів, 2015. – 209 с.

Актуальні електронні інформаційні ресурси (журнали, сайти тощо) для поглибленого вивчення освітньої компоненти	http://lib.nuph.edu.ua/ – сайт наукової бібліотеки Національного фармацевтичного університету https://podfac.nuph.edu.ua/ – сайт кафедри фундаментальної та мовної підготовки Національного фармацевтичного університету http://dspace.nuph.edu.ua/ – електронний архів НФаУ http://nuph.edu.ua/vidannya-nfau/ – Видання НФаУ
Система дистанційного навчання Moodle	https://pharmel.kharkiv.edu/moodle/course/view.php?id=2397

- 18. Матеріально-технічне й програмне забезпечення освітньої компоненти:** персональні комп'ютери із офісним програмним забезпеченням (MS Office або Libre Office), доступ до мережі Інтернет, мультимедійний проектор, екран.
- Програмне забезпечення: Microsoft Windows 10, Microsoft Office; Програма для організації відеоконференцій ZOOM; Модульне об'єктно-орієнтоване динамічне навчальне середовище MOODLE 3.9.8 тип ліцензії - Open Source; Набір сервісів для організації онлайн навчання - Google Workspace for Education Standard.