



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет фармацевтичних технологій та менеджменту
Кафедра управління та забезпечення якості у фармації

МЕТОДОЛОГІЯ, МЕТОДИ ТА ЗАСОБИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

(назва освітньої компоненти)

**ЗМІНИ ТА ДОПОВНЕННЯ
ДО РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ
освітньої компоненти**

підготовки _____ Другий (магістерський) рівень освіти _____
(назва рівня вищої освіти)
галузі знань _____ 07 Управління та адміністрування _____
(шифр і назва галузі знань)
спеціальності _____ 073 Менеджмент _____
(код і найменування спеціальності)
освітньої програми _____ Якість, стандартизація та сертифікація _____
(найменування освітньої програми)
спеціалізації (й) _____ _____
(найменування освітньої програми)

2023-2024 навчальний рік

Зміни та доповнення до робочої програми освітньої компоненти Методологія, методи та засоби управління якістю спеціальності 073 Менеджмент освітньої програми Якість, стандартизація та сертифікація (1,6д), (1,6з) для здобувачів вищої освіти 1 курсу.

Розробники:

ЗБОРОВСЬКА Тетяна, доцент закладу вищої освіти кафедри управління та забезпечення якості у фармації, канд. фармацевт. наук, доцент

(вказати ПРІЗВИЩЕ, ім'я авторів, їхні посади, наукові ступені та вчені звання)

Зміни та доповнення до робочої програми розглянуті та затверджені на засіданні кафедри управління та забезпечення якості у фармації
Протокол від «01» вересня 2023 року № 1

Зав. кафедри

управління та забезпечення якості у фармації



(підпис)

проф. Тетяна КРУТСЬКИХ

(Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Зміни та доповнення до робочої програми схвалені на засіданні профільної методичної комісії з економіко-управлінських та соціально-гуманітарних освітніх компонент
Протокол від «05» вересня 2023 року № 1

Голова профільної комісії
з економіко-управлінських та

соціально-гуманітарних освітніх компонент



(підпис)

проф. Алла НЕМЧЕНКО

(Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

1. Опис освітньої компоненти

Найменування показників	Спеціальність, спеціалізація освітня програма, рівень вищої освіти	Характеристика освітньої компоненти	
		денна форма	заочна форма
Кількість кредитів – 5	Спеціальність: <u>073 Менеджмент</u> (код і найменування спеціальності)	Обов'язкова (обов'язкова)	
Модулів – 1		Мова навчання українська	
Змістових модулів – 2		Семестр	
Загальна кількість годин – 150	Спеціалізація _____ (код і найменування спеціалізації)	Лекції	
		19 год.	8 год.
		Семінарські заняття	
		-	-
Кількість тижнів викладання освітньої компоненти – 19	Освітня програма: <u>Якість, стандартизація та сертифікація</u> (найменування освітньої програми)	Практичні заняття	
		38 год.	14 год.
		Лабораторні заняття	
		-	-
		Самостійна робота	
Кількість годин на тиждень для денної форми: аудиторних – 57 самостійної роботи – 93	Рівень вищої освіти <u>Другий (магістерський)</u> <u>рівень освіти</u> (назва рівня вищої освіти)	93 год.	128 год.
		Вид семестрового контролю:	
		семестровий залік та семестровий екзамен	семестровий залік та семестровий екзамен

Примітка: 1 кредит ECTS – 30 годин;

аудиторне навантаження – 38 %, самостійна робота – 62 % для денної форми

аудиторне навантаження – 15 %, самостійна робота – 85 % для заочної форми

2. Структура освітньої компоненти

Назви змістових модулів і тем	Обсяг у годинах											
	денна форма						заочна форма					
	у тому числі						у тому числі					
	усього	л	п	лаб.	сем.	с. р.	усього	л	п	лаб.	сем.	с. р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий модуль 1. Загальна частина управління якістю.												
Тема 1. Вступ до предмету "Методологія, методи та засоби управління якістю". Основні поняття та визначення в сфері якості.	12,5	2	2	-	-	8,5	13,5	0,5	0,5	-	-	12,5
Тема 2. Історичний екскурс: ознайомлення з концепціями «Гуру якості».	12	2	2	-	-	8	12	0,5	0,5	-	-	11

Тема 3. Становлення принципів управління якістю. Витрати на якість. Премії з якості.	14	2	4	-	-	8	13	1	1	-	-	11
Тема 4. Класичні методи управління якістю.	14	2	4	-	-	8	14	1	1	-	-	12
Тема 5. Сучасні методи управління якістю.	13	2	3	-	-	8	13	1	1	-	-	11
Контроль змістового модулю 1	1		1				1		1			
Разом за змістовим модулем 1	68,5	10	16	-	-	40,5	66,5	4	5	-	-	57,5
Змістовий модуль 2. Прикладна частина управління якістю.												
Тема 6. Прості інструменти управління якістю.	14	2	5	-	-	7	15	1	2	-	-	12
Тема 7. Нові інструменти управління якістю.	14	2	5	-	-	7	14	1	1	-	-	12
Тема 8. Сучасні концепції управління та методи поліпшення якості.	14	2	6	-	-	8	14	1	1	-	-	12
Тема 9. Ризик-орієнтований підхід в управлінні.	14	3	3	-	-	8	15	1	2	-	-	12
Контроль змістового модулю 2	1		1				1		1			
Разом за змістовим модулем 2	57	9	20	-	-	30	59	4	7	-	-	48
Семестровий залік	2	-	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-
Семестровий екзамен	22,5	-	-	-	-	22,5	22,5	-	-	-	-	22,5
<i>Усього годин</i>	150	19	38	-	-	93	150	8	14	-	-	128

3. Теми лекцій

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна форма	Заочна форма
1	Тема 1. Вступ до предмету "Методологія, методи та засоби управління якістю". Основні поняття та визначення в сфері якості.	2	0,5
2	Тема 2. Історичний екскурс: ознайомлення з концепціями «Гуру якості».	2	0,5
3	Тема 3. Становлення принципів управління якістю. Витрати на якість. Премії з якості.	2	1
4	Тема 4. Класичні методи управління якістю.	2	1
5	Тема 5. Сучасні методи управління якістю.	2	1
6	Тема 6. Прості інструменти управління якістю.	2	1
7	Тема 7. Нові інструменти управління якістю.	2	1
8	Тема 8. Сучасні концепції управління та методи поліпшення якості.	2	1
9	Тема 9. Ризик-орієнтований підхід в управлінні.	3	1
Усього годин		19	8

4. Теми семінарських занять

Не передбачено робочим навчальним планом.

5. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна форма	Заочна форма
1	Тема 1. Вступ до предмету "Методологія, методи та засоби управління якістю". Основні поняття та визначення в сфері якості. <u>Практична робота:</u> визначення показників якості продукції та послуг.	2	0,5
2	Тема 2. Історичний екскурс: ознайомлення з концепціями «Гуру якості». <u>Практична робота:</u> розробка схеми розвитку якості у вигляді квадрату якості	2	0,5
3	Тема 3. Становлення принципів управління якістю. Витрати на якість. Премії з якості. <u>Практична робота:</u> практичне застосування принципів управління в діяльності організацій.	4	1
4	Тема 4. Класичні методи управління якістю. <u>Практична робота:</u> побудова циклу Демінга-Шухарта для одного з процесів системи якості суб'єктів економічної діяльності.	4	1
5	Тема 5. Сучасні методи управління якістю. <u>Практична робота:</u> практичне застосування концепції "Будинку якості". Ситуаційні завдання.	3	1
	Контроль ЗМ 1	1	1
6	Тема 6. Прості інструменти управління якістю.	5	2

	<i>Практична робота:</i> побудова причино-наслідкової діаграми Ісікави.		
7	Тема 7. Нові інструменти управління якістю. <i>Практична робота:</i> побудова діаграми дерева відмов.	5	1
8	Тема 8. Сучасні концепції управління та методи поліпшення якості. <i>Практична робота:</i> обґрунтування вибору елементів концепції TQM для поліпшення системи якості організації. Ситуаційні завдання.	6	1
9	Тема 9. Ризик-орієнтований підхід в управлінні. <i>Практична робота:</i> проведення аналізу ризиків для якості з використанням методології FMEA-аналізу.	3	2
	Контроль ЗМ 2	1	1
Семестровий залік з модуля 1-2: «Методологія, методи та засоби управління якістю»		2	2
Усього годин		38	14

6. Теми лабораторних занять

Не передбачено робочим навчальним планом.

7. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Обсяг у годинах	
		Денна форма	Заочна форма
1	Тема 1. Вступ до предмету "Методологія, методи та засоби управління якістю". Основні поняття та визначення в сфері якості.	8,5	12,5
2	Тема 2. Історичний екскурс: ознайомлення з концепціями «Гуру якості».	8	11
3	Тема 3. Становлення принципів управління якістю. Витрати на якість. Премії з якості.	8	11
4	Тема 4. Класичні методи управління якістю.	8	12
5	Тема 5. Сучасні методи управління якістю.	8	11
6	Тема 6. Прості інструменти управління якістю.	7	12
7	Тема 7. Нові інструменти управління якістю.	7	12
8	Тема 8. Сучасні концепції управління та методи поліпшення якості.	8	12
9	Тема 9. Ризик-орієнтований підхід в управлінні.	8	12
10	Семестровий залік з модуля 1-2: «Методологія, методи та засоби управління якістю»	-	-
11	Екзамен	22,5	22,5
Усього годин		93	128

Завдання для самостійної роботи

1. Підготувати реферат на тему: «Якість, надійність, конкурентоспроможність в сфері якості».
2. Підготувати доповідь на тему: «Вплив вчення «Гуру якості» на сучасне управління організаціями».
3. Підготувати реферат на тему: «Премія з якості, як ознака конкурентоспроможності організації».

4. Підготувати реферат на тему: «Інструменти управління на допомогу встановлення та підвищення рівня якості продукції».

5. Підготувати доповідь на тему: «Розвиток концепцій управління та їх ефективність при здійсненні».

8. Критерії та порядок оцінювання результатів навчання

Оцінка з освітньої компоненти визначається з урахуванням результатів поточної навчальної діяльності здобувача вищої освіти та оцінок засвоєння ним окремих змістових модулів.

Успішність кожного здобувача вищої освіти оцінюється за 100-бальною шкалою.

За поточну навчальну діяльність в межах модуля здобувач вищої освіти може отримати **максимально 100 балів** або **мінімально — 60 балів**.

Оцінювання поточної навчальної діяльності (проводиться під час кожного заняття) – контроль теоретичних знань, практичних умінь та навичок. При засвоєнні кожної теми змістових модулів 1-2 за поточну навчальну діяльність здобувачам виставляються бали за всі види діяльності, які в кінці вивчення змістового модуля сумуються.

Самостійна робота здобувачів вищої освіти оцінюється під час поточного контролю та під час контролю засвоєння змістового модуля.

Застосовується така система бальних оцінок для **практичних занять**: за кожну тему змістового модулю 1 та 2 здобувач може набрати **min -1 бали**, **max — 2 бали** за одну академічну годину навчання.

Система оцінювання, бали	Критерії оцінки
1	виставляється здобувачу, який: <ul style="list-style-type: none"> виявив недостатньо глибокі знання основного програмного матеріалу при усній або письмовій відповіді на теоретичне запитання; практичне завдання виконав самостійно, але допустив значні помилки в арифметичних розрахунках і т.п.
1,5	виставляється здобувачу, який: <ul style="list-style-type: none"> виявив повне знання програмного матеріалу при усній або письмовій відповіді на теоретичне запитання, передбачене на рівні аналогічного відтворення, але припустив окремі несуттєві помилки; практичне завдання (розрахункова задача, ситуаційне завдання, графічне завдання та ін.) виконано здобувачем самостійно, але допустив незначні помилки в арифметичних розрахунках і т.п.
2	виставляється здобувачу, який: <ul style="list-style-type: none"> виявив всебічні, систематизовані, глибокі знання програмного матеріалу при усній або письмовій відповіді на теоретичні запитання, вміє грамотно інтерпретувати одержані результати; продемонструвати знання основної і додаткової літератури, передбачені на рівні творчого використання; практичне завдання (розрахункова задача, ситуаційне завдання, графічне завдання та ін.) виконано здобувачем самостійно без помилок та містить пояснення проведеного рішення.

Для допущення до семестрового заліку здобувач вищої освіти повинен здати всі теми з освітньої компоненти та скласти контроль засвоєння ЗМ 1-2 на прохідний бал.

Контроль засвоєння ЗМ проводиться у формі заліку за затвердженими білетами. Модуль вважається зарахованим, якщо здобувач вищої освіти набрав не менше мінімального балу.

Застосовується така система бальних оцінок для **контролю засвоєння ЗМ 1-2** здобувач може набрати **min – 13 балів, max —16 балів.**

Система оцінювання, бали	Критерії оцінки
13	виставляється здобувачу, який: <ul style="list-style-type: none"> виявив недостатньо (вірних відповідей менше 60 %)глибокі знання основного програмного матеріалу при усній або письмовій відповіді на теоретичне запитання; практичне завдання виконав самостійно, але допустив значні помилки в арифметичних розрахунках і т.п.
14	виставляється здобувачу, який: <ul style="list-style-type: none"> виявив часткове (вірних відповідей більше 60 %) знання програмного матеріалу при усній або письмовій відповіді на теоретичне запитання, передбачене на рівні аналогічного відтворення, але припустив окремі несуттєві помилки; практичне завдання (розрахункова задача, ситуаційне завдання, графічне завдання та ін.) виконано здобувачем самостійно, але допустив незначні помилки в арифметичних розрахунках і т.п.
15	виставляється здобувачу, який: <ul style="list-style-type: none"> виявив повне знання програмного матеріалу при усній або письмовій відповіді на теоретичне запитання, передбачене на рівні аналогічного відтворення, але припустив окремі несуттєві помилки; практичне завдання (розрахункова задача, ситуаційне завдання, графічне завдання та ін.) виконано здобувачем самостійно, але допустив незначні помилки в арифметичних розрахунках і т.п.
16	виставляється здобувачу, який: <ul style="list-style-type: none"> виявив всебічні, систематизовані, глибокі знання програмного матеріалу при усній або письмовій відповіді на теоретичні запитання, вміє грамотно інтерпретувати одержані результати; продемонструвати знання основної і додаткової літератури, передбачені на рівні творчого використання; практичне завдання (розрахункова задача, ситуаційне завдання, графічне завдання та ін.) виконано здобувачем самостійно без помилок та містить пояснення проведеного рішення.

Загальна оцінка включає результати семестрового екзамену за 100-бальною шкалою: максимально 100 балів або мінімально — 60 балів. Семестровий екзамен проводиться очно у письмовій формі та оцінюються за двома напрямками: теоретична частина: max – 40 балів та практична частина: max – 60 балів.

Схема нарахування та розподіл балів

Поточне тестування та самостійна робота											Сума	Екзамен
Змістовий модуль 1						Змістовий модуль 2						
T1	T2	T3	T4	T5	ЗМ1	T6	T7	T8	T9	ЗМ2	100	100
6	3	9	9	6	15	9	9	9	9	16		

T1, T2 ... T9 – теми змістових модулів.

9. Форми поточного та семестрового контролю успішності навчання

Контроль здобувачів при виконанні практичних завдань, вирішенні ситуаційних завдань, проміжні контролю з модулів.

Форма контролю - семестровий залік та семестровий екзамен.