***Ф А 2.2.1–25-366***

**Національний фармацевтичний університет**

Факультет фармацевтичних технологій та менеджменту

Кафедра управління, економіки та забезпечення якості у фармації

Рівень вищої освіти другий магістерський

Спеціальність 073 Менеджмент

Освітня програма Якість, стандартизація та сертифікація

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

**Завідувачка кафедри**

**управління, економіки та забезпечення якості у фармації**

**Світлана КОВАЛЕНКО**

“\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 року

**ЗАВДАННЯ**

**НА кваліфікаційну роботу**

**ЗДОБУВАЧА ВИЩОЇ ОСВІТИ**

**Владислав ГРЕБЕЛЬНИЙ**

1. Тема кваліфікаційної роботи: **«Розробка заходів з підвищення якості надання медичних послуг на прикладі харківської міської клінічної лікарні №13»**, керівник кваліфікаційної роботи: Тетяна ЗБОРОВСЬКА, к.фарм.н., доцент,

затверджений наказом НФаУ від “04”листопада 2020 року № 486

2. Строк подання здобувачем вищої освіти кваліфікаційної роботи: 26.01.2021 р.

3. Вихідні дані до кваліфікаційної роботи: наукова та навчально-методична література, законодавчі й нормативні акти України, що регламентують порядок надання медичних послуг, інформація про розвиток «харківської міської клінічної лікарні №13», правила надання медичних послуг, статут лікарні.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити): *Актуальність роботи.* Забезпечення якості медичної допомоги на всіх етапах та рівнях її надання є комплексним процесом, важлива складова якого – контроль якості медичної допомоги. Щоб забезпечити контроль якості медичної допомоги в закладі охорони здоров'я, потрібно розробити систему безперервного контролю якості медичної допомоги.

*Розділ І.* Актуальність питання управління якістю в системі охорони здоров'я «Програма медичних гарантій». Раціоналізації у сфері охорони здоров'я. Організація системи надання медичної допомоги в Україні.

*Розділ ІІ.* Оцінка якості медичної допомоги в Україні. Огляд діяльності комунального некомерційного підприємства "Міська клінічна лікарня №13" харківської міської ради. Аналіз поточного стану діяльності клініки

*Розділ ІІІ.* Формування пропозицій щодо оптимізації роботи системи медичної допомоги. Визначення специфіки СУЯ медичного закладу. Формулювання функцій та обов'язків Служби якості медичного закладу. Розробка супровідної документації процесу надання медичних послуг.

*Висновки.* У роботі здійснено детальний огляд підходів до забезпечення якості надання медичних послуг в світі та в Україні. Запропоновані практичні рекомендації щодо удосконалення діяльності вітчизняних медичних закладів на прикладі ХМДП №13.

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов’язкових креслень):

1. Загальна характеристика ХМДП №13.

2. SWOT аналіз ХМДП №13.

6. Консультанти розділів кваліфікаційної роботи

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Розділ** | **Ім’я, ПРІЗВИЩЕ, посада консультанта** | **Підпис, дата** | |
| **завдання**  **видав** | **завдання**  **прийняв** |
| Вступ | Тетяна ЗБОРОВСЬКА, доцент кафедри управління, економіки та забезпечення якості у фармації |  |  |
| Розділ I | Тетяна ЗБОРОВСЬКА, доцент кафедри управління, економіки та забезпечення якості у фармації |  |  |
| Розділ II | Тетяна ЗБОРОВСЬКА, доцент кафедри управління, економіки та забезпечення якості у фармації |  |  |
| Розділ III | Тетяна ЗБОРОВСЬКА, доцент кафедри управління, економіки та забезпечення якості у фармації |  |  |
| Висновки | Тетяна ЗБОРОВСЬКА, доцент кафедри управління, економіки та забезпечення якості у фармації |  |  |

7. Дата видачі завдання: 05.11.2020 р.

**КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Назва етапів кваліфікаційної роботи** | **Термін виконання етапів кваліфікаційної роботи** | **Примітка** |
| 1. | Формулювання мети, задач, об’єкту та предмету досліджень в рамках кваліфікаційної роботи | 05.11.2020 р. | **виконано** |
| 2. | Складання розширеного плану та опрацювання етапів виконання кваліфікаційної роботи | 06.11.2020 р. | **виконано** |
| 3. | Збір літературних джерел та проведення загального літературного огляду за напрямком теми | 09.11.2020 р. | **виконано** |
| 4. | Обґрунтування актуальності обраного напрямку досліджень, зведення статистичних даних | 13.11.2020 р. | **виконано** |
| 5. | Складання та оформлення вступу до кваліфікаційної роботи | 16.11.2020 р. | **виконано** |
| 6. | Складання та оформлення І-го розділу роботи (літературний огляд, теоретичні засади) | 20.11.2020 р. | **виконано** |
| 7. | Проведення аналізу об’єкту та предмету досліджень, аналіз ситуації на базі стажування | 23.11.2020 р. | **виконано** |
| 8. | Оформлення ІІ-го розділу роботи (аналітична частина) з формулюванням проблематики | 26.11.2020 р. | **виконано** |
| 9. | Розробка прикладних пропозицій для розв’язання визначених у ІІ-му розділі проблем | 07.12.2020 р. | **виконано** |
| 10. | Оформлення ІІІ-го розділу роботи з обґрунтуванням раціональності висунутих пропозицій | 15.12.2020 р. | **виконано** |
| 11. | Оформлення додатків до роботи (розроблених документів та форм, запропонованих заходів) | 23.12.2020 р. | **виконано** |
| 12. | Остаточне оформлення кваліфікаційної роботи та пред’явлення її для перевірки керівником | 11.01.2021 р. | **виконано** |
| 13. | Розробка мультимедійних слайдів та складання плану доповіді. Робота з рецензентами. | 13.01.2021 р. | **виконано** |
| 14. | Проходження попереднього захисту, коригування роботи, підготовка до офіційного захисту | 18.01.2021 р. | **виконано** |

**Здобувач вищої освіти \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Владислав ГРЕБЕЛЬНИЙ

**Керівник кваліфікаційної роботи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Тетяна ЗБОРОВСЬКА