

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова приймальної комісії

_____ проф. Алла КОТВИЦЬКА
« ____ » _____ 2020 р.

ПРОГРАМА

**фахового випробування при вступі на навчання
за освітньо-професійною програмою
Якість, стандартизація та сертифікація**

(для осіб, що мають базову або повну вищу освіту)

Спеціальність 073 Менеджмент

Галузь знань 07 Управління та адміністрування

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Освітній ступінь: магістр

Харків, 2020

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Програма розрахована на осіб, що мають базову або повну вищу освіту і вступають на навчання для здобуття освітнього ступеня Магістр за освітньо-професійною програмою Якість, стандартизація та сертифікація.

Фахове випробування визначає рівень базових теоретичних знань вступників за наступними напрямками: контроль, забезпечення та управління якістю товарів і послуг; стандартизація у сфері управління якістю; технічне регулювання.

Тестування розраховане на дві астрономічні години.

ЗМІСТ

КОНТРОЛЬ, ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТОВАРІВ І ПОСЛУГ

1. Передумови та історичні етапи розвитку підходів до контролю, забезпечення й управління якістю продукції.
2. Причини підвищення актуальності проблем забезпечення якості товарів і послуг в умовах сучасного конкурентного середовища та глобалізації ринку.
3. Концепція Всеосяжного менеджменту якості (Total Quality Management, TQM). Принципи управління якістю, покладені в основу стандартів ISO серії 9000.
4. Середовище сучасної організації: роль стейкхолдерів у розвитку організації та факторів, що впливають на якість продукції / послуг.
5. Концепція статистичного управління процесами виробництва. Стабільність, придатність і відтворюваність процесів виробництва як основний фактор забезпечення сталої якості продукції.
6. Застосування статистичних інструментів у контролі якості продукції. Поняття вибіркового та суцільного контролю якості. Прийомка продукції за якісними й кількісними показниками.
7. Роль регламентуючої документації у забезпеченні якості продукції.
8. Концепція ризик-орієнтованого мислення. Ризики для якості продукції та управління ними в межах організації.
9. Поняття системи управління якістю. Актуальність впровадження систем управління якістю в Україні та світі.
10. Роль стандартів Міжнародної організації зі стандартизації (ISO) серії 9000. Актуальність реалізації положень стандартів ISO серії 9000 для підвищення конкурентоздатності вітчизняних товарів і послуг.
11. Компетенції фахівців з управління якістю, стандартизації та технічного регулювання на виробничих підприємствах і в організаціях сфери послуг.

СТАНДАРТИЗАЦІЯ У СФЕРІ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

1. Сучасний стан державного регулювання у сфері стандартизації в Україні та ЄС.
2. Стандарти як основа забезпечення якості продукції.

3. Роль стандартизації у розвитку національної економіки країни.
4. Категорії та види нормативів, що регламентують якість продукції.
5. Діяльність зі стандартизації на національному та міжнародному рівнях.
6. Мета та основні принципи державної політики у сфері стандартизації в Україні.
7. Законодавча й нормативна бази у сфері стандартизації в Україні.
8. Значення стандартизації у функціонуванні товаровиробників та інших суб'єктів ринку, розвитку економіки й національної безпеки країни.
9. Значення міжнародної стандартизації у розвитку міждержавних торговельно-економічних зав'язків.
10. Діяльність Міжнародної організації зі стандартизації (ISO) у сфері розробки стандартів на матеріали, виробу, процеси, методи випробувань і системи менеджменту.

ТЕХНІЧНЕ РЕГУЛЮВАННЯ

1. Політика й принципи функціонування системи оцінки відповідності в Україні.
2. Суть і значення діяльності з оцінки відповідності продукції для економіки країни й забезпечення безпеки громадян.
3. Сучасні підходи до оцінки відповідності.
4. Види й призначення документів, що підтверджують відповідність продукції.
5. Засоби інформування споживачів про відповідність продукції. Маркування товарів.
6. Оцінка відповідності продукції для забезпечення захисту прав споживачів.
7. Правова основа діяльності з оцінки відповідності в Україні.
8. Значення оцінки відповідності для товаровиробників і замовників / споживачів продукції. Роль оцінки відповідності у забезпеченні конкурентоспроможності товарів і послуг на внутрішньому й зовнішніх ринках.
9. Розподіл відповідальності у діяльності з оцінки відповідності між виробниками, посередниками (дистриб'юторами) та роздрібними реалізаторами.

Література

1. Про стандартизацію : Закон України від 5 червня 2014 р. № 1315-VII : [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1315-18>
2. Національна стандартизація. Стандартизація та суміжні види діяльності. Словник термінів. ДСТУ 1.1:2015. – [Чинний від 2015-08-19]. – К. : ДП УкрНДНЦ, 2015. – 47 с. ДСТУ 1.2:2015. – [Чинний від 2015-12-20]. – К. : ДП УкрНДНЦ, 2015. – 29 с.
3. Закон України “Про технічні регламенти та оцінку відповідності” №124-19 від 15.01.2015 р. [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/124-19>.
4. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT) : ДСТУ ISO 9000:2015. – [На заміну ДСТУ ISO 9000:2007; чинний від 2016-07-01]. – К. : ДП УкрНДНЦ, 2016. – 28 с. – (Національний стандарт України).
5. Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT) : ДСТУ ISO 9001:2015. – [На заміну ДСТУ ISO 9001:2009; чинний від 2016-07-01]. – К. : ДП УкрНДНЦ, 2016. – 24 с. – (Національний стандарт України).
6. Шаповал М.І. Менеджмент якості: Підручник. – К.: Т-во «Знання», 2013. – 478 с.
7. Коваленко, С. М., Лебединець, В. О., Коваленко, Св. М. Концептуальні основи систем управління якістю. Основоположні принципи міжнародного стандарту ISO 9000 : навч. посіб. / Вид-во НФаУ; Золоті сторінки, 2003. – 96 с.
8. Лебединець, В. А., Ромелашвили, Е. С. Управление качеством : учеб. пособ. / Изд-во НФаУ; НТМТ, 2016. – 324 с.
9. Зенкін, А. С. Стандартизація, сертифікація у виробничих процесах та сфері послуг: навч. посібник / М. А. Зенкін, Г. І. Хімичева, А. С. Зенкін. – К. : Кафедра, 2017. – 326 с.
10. Кане, М. М., Иванов Б. В., Корешков В. Н., Схиртладзе А. Г. Системы, методы и инструменты менеджмента качества : учебник для вузов / под ред. М. М. Кане. – СПб. : Питер, 2009. – 560 с.
11. Білецький, Є. В. Управління якістю продукції та послуг / Є. В. Білецький, Д. А. Янушкевич, З. Р. Шайхлісламов : навч. посіб. – Х. : Харк. торгов.-економ. інститут КНТЕУ (ХТЕІ), 2015. – 222 с.
12. Міжнародне технічне регулювання : навч. посібник / О. М. Сафонова [та ін.]. – Х. : ХДУХТ, 2013. – 372 с.
13. Офіційний вебсайт ISO. — Режим доступу: <https://www.iso.org/ru/home.html>

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Кожен екзаменаційний білет містить 22 тестових завдання: 1-20 тестові завдання закритого типу, 21-22 – тестові завдання відкритого типу (ситуаційна задача, каскадне тестове завдання, структурно-логічна схема тощо).

За усі 22 завдання вступник може максимально отримати 100 балів.

За завдання закритого типу – 80 балів ($20 \times 4 = 80$); за тестові завдання відкритого типу – 20 балів ($10 \times 2 = 20$).

За кожне тестове завдання відкритого типу (дві правильні відповіді) вступник отримує:

- 4 бали, якщо вибрано усі правильні відповіді (у разі, коли завдання передбачає кілька правильних відповідей);
- 2 бали, якщо вибрано тільки частину правильних відповідей з кількох можливих;
- 0 балів, якщо вибрано неправильні відповіді або жодної відповіді не вибрано.

За завдання відкритого типу вступник отримує:

10 балів (максимальний бал) – завдання виконано повністю і правильно; вибір правильної відповіді зрозумілий та усвідомлений (якщо таке передбачає завдання, послідовність своїх дій пояснюється вступником шляхом покрокового вибору відповідей);

9 балів – завдання виконано правильно, але припущені неточності, обраний нераціональний шлях розв'язання поставленої задачі;

7-8 балів – виконано не менше половини завдання, при цьому не зроблено суттєвих помилок у відповіді;

5-6 балів – виконано не менше половини завдання, при цьому зроблені помилки у викладенні отриманих результатів;

3-4 бали – виконано менше половини завдання, виявлено помилки;

1-2 бали – виконано менше половини завдання, при цьому припущені грубі помилки;

0 балів – до виконання завдання вступник не приступав.

До сумарної кількості отриманих балів додаються 100 базових балів. Таким чином, максимальна кількість балів, яку може отримати вступник за результатом письмового тестування, складає 200 балів.

До участі у конкурсі допускаються вступники, які за результатами випробування отримали не менше 130 балів.

**Голова фахової
атестаційної комісії**

Вячеслав ЛЕБЕДИНЕЦЬ