



**Законодавство
у сфері захисту прав споживачів**

1	Закон України «Про захист прав споживачів»
2	Закон України «Про житлово-комунальні послуги»
3	Закон України «Про ринок природного газу»
4	Закон України «Про теплопостачання»
5	Закон України «Про електроенергетику»
6	Закон України «Про транспорт»
7	Закон України «Про автомобільний транспорт»
8	Закон України «Про залізничний транспорт»
9	Закон України «Про авіаційний транспорт»
10	Закон України «Про телекомунікації»
11	Закон України «Про поштовий зв'язок»
12	Закон України «Про туризм»
13	Закон України «Про банки і банківську діяльність»
14	Закон України «Про страхування»
15	Закон України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»
16	Закон України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні»
17	Розпорядження КМУ від 29 березня 2017 р. № 217-р "Про схвалення Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року"
18	Розпорядження КМУ від 27 грудня 2017 р. № 983-р "Про затвердження плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року"
19	Постанова КМУ від 15 червня 2006 р. № 833 "Про затвердження Порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів"
20	Постанова КМУ від 02.09.2015 № 667 "Про затвердження Положення про Державну службу України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів"
21	«Правила побутового обслуговування населення» затверджені постановою КМУ від 16.05.1994 N 313
22	«Правила утримання жилих будинків та прибудинкових територій» затверджені наказом Державного комітету з питань житлово-комунального господарства 17.05.2005 № 76

23	«Правила надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типовий договір про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення» затверджені постановою КМУ від 21.07.2005 № 630
24	«Правила надання послуг з вивезення побутових відходів» постанова КМУ від 10.12. 2008 № 1070
25	«Порядок проведення перерахунку розміру плати за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій у разі перерви в їх наданні, ненадання або надання не в повному обсязі» затвердженні постановою КМУ від 11.12. 2013 р. № 970
26	«Порядок проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості» затверджений постановою від 17.02.2010 N 151
27	«Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України» затверджені наказом Міністерства транспорту та зв'язку України 27.12.2006 N 1196
28	«Порядок організації перевезень пасажирів та багажу автомобільним транспортом» затверджені наказом Міністерства інфраструктури 15.07.2013 № 480
29	«Правила надання послуг поштового зв'язку» затверджені постановою КМУ від 05.03. 2009 р. № 270
30	«Правила надання послуг з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів» затверджені наказом Міністерства інфраструктури України від 28.11.2014 № 615
31	«Правила повітряних перевезень пасажирів і багажу» затверджені наказом Міністерства Інфраструктури 30.11.2012 № 735
32	«Правила надання населенню послуг з перевезень міським електротранспортом» затверджені постановою КМУ від 23.12.2004
33	«Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг» затверджені постановою КМУ від 11 квітня 2012 р. № 295
34	«Порядок гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни дорожніх транспортних засобів» затверджених наказом Міністерства промислової політики України від 29.12.2004 № 721
35	«Порядок гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів» затверджені постановою КМУ від 11.04.2002 р. N 506
36	«Правила надання послуг пасажирського автомобільного транспорту» затверджені постановою КМУ від 26.09.2007 №1184

37	«Порядок встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)» затверджений постановою КМУ від 29.07.2015
38	«Правила користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг» затверджених наказом Державної туристичної адміністрації України від 16.03.2015 № 19

Інструкції затверджені Наказом Українського союзу об'єднань, підприємств і організацій побутового обслуговування населення 27.08. 2000 р. N 20

1	«Інструкція щодо надання послуг з ремонту і пошиття взуття»
2	«Порядок надання у тимчасове користування громадянам предметів культурно-побутового призначення та господарського вжитку» затверджений наказом Укрсоюзсервісу від 16.12.99 N 46
3	Інструкція щодо надання послуг з хімічної чистки та фарбування (перифарбування) виробів
4	«Інструкція щодо надання послуг з ремонту побутової радіоелектронної апаратури»
5	«Інструкція щодо надання послуг з ремонту побутових машин і приладів, ремонту та виготовлення металовиробів»
6	«Інструкція щодо надання послуг з ремонту та виготовлення ювелірних виробів та інших виробів з дорогоцінних металів і дорогоцінного каміння»
7	«Інструкція щодо надання перукарський, манікюрних та педікюрних послуг»
8	«Інструкція щодо надання послуг з ремонту та виготовлення меблів»
9	«Інструкція щодо надання фотопослуг»
10	«Інструкція щодо надання послуг з прання білизни»
11	«Інструкція щодо надання послуг лазень і душів»
12	«Інструкція щодо надання послуг з ремонту, пошиття та в'язання трикотажних виробів»
13	«Інструкція щодо надання послуг з ремонту і пошиття швейних і хутряних виробів, виробів із шкіри, головних уборів»