### Національний фармацевтичний університет

### Кафедра управління якістю

### Дисципліна: "Управління якістю технологічних процесів"

Факультет: **Фармацевтичних технологій та менеджменту**

Спеціальність: **073 Менеджмент, ОПП Якість, стандартизація та сертифікація**

Курс: 1 (заочна форма навчання)

### ЗАВДАННЯ ДО АУДИТОРНОЇ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ № 1

|  |
| --- |
| Дайте змістовні, логічно побудовані відповіді на наведені нижче питання. Там, де це потрібно, обов’язково наведіть обґрунтовані приклади, які допоможуть об'єктивно перевірити Ваші знання. |

***1****. Ґрунтовно розкрийте суть поняття "процес". Поясніть значення термінів "вхід", "вихід", "управління" та "ресурси" стосовно процесу. Наведіть підходи до визначення цих атрибутів процесу на відповідних прикладах.*

***2.*** *Поясніть термін "варіативність процесу" та наведіть класифікацію чинників, що зазвичай визначають варіативність технологічних процесів. Наведіть приклади, що розкривають суть причин варіативності різної природи.*

***3.*** *Обґрунтуйте актуальність управління процесами і системами за принципом "зворотного зв’язку". Поясніть втілення цього принципу на відповідних прикладах.*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Для виконання контрольних завдань необхідно засвоїти матеріал, що міститься у кафедральному навчальному посібнику "Управління якістю", а також у лекційних матеріалах, що розміщені на сайті ДО (або на сайті кафедри у вкладці "Дисципліни кафедри" (http://quality.ucoz.ru). Для входу на сайт необхідно зареєструватись, вказавши своє справжнє Ім'я та Прізвище.*

### Національний фармацевтичний університет

### Кафедра управління якістю

### Дисципліна: "Управління якістю технологічних процесів"

Факультет: **Фармацевтичних технологій та менеджменту**

Спеціальність: **073 Менеджмент, ОПП Якість, стандартизація та сертифікація**

Курс: 1 (заочна форма навчання)

### ЗАВДАННЯ ДО АУДИТОРНОЇ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ № 2

|  |
| --- |
| Дайте змістовні, логічно побудовані відповіді на наведені нижче питання. Там, де це потрібно, обов’язково наведіть обґрунтовані приклади, які допоможуть об'єктивно перевірити Ваші знання. |

***1****. Ґрунтовно розкрийте суть ідей У. Шухарта стосовно причин варіативності виробничих процесів. Поясніть на прикладах важливість правильного інтерпретування природи помилок і невідповідностей як наслідків впливу причин варіативності процесів.*

***2.*** *Поясніть цілі та задачі статистичного управління процесами. Роз'ясніть на прикладах реалізацію алгоритму статистичного управління, що включає оцінку параметрів процесу, аналіз та інтерпретацію даних і вжиття коригувальних дій. Наведіть приклади застосовних для цього статистичних інструментів.*

***3.*** *Розкрийте суть "теорії витрат" Геніті Тагуті. Поясніть логіку ідеї оцінювання ефективності процесів виробництва через оцінювання їх можливостей забезпечити номінальні значення контрольованих параметрів.*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Для виконання контрольних завдань необхідно засвоїти матеріал, що міститься у кафедральному навчальному посібнику "Управління якістю", а також у лекційних матеріалах, що розміщені на сайті ДО (або на сайті кафедри у вкладці "Дисципліни кафедри" (http://quality.ucoz.ru). Для входу на сайт необхідно зареєструватись, вказавши своє справжнє Ім'я та Прізвище.*

### Національний фармацевтичний університет

### Кафедра управління якістю

### Дисципліна: "Управління якістю технологічних процесів"

Факультет: **Фармацевтичних технологій та менеджменту**

Спеціальність: **073 Менеджмент, ОПП Якість, стандартизація та сертифікація**

Курс: 1 (заочна форма навчання)

### ЗАВДАННЯ ДО АУДИТОРНОЇ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ № 3

|  |
| --- |
| Дайте змістовні, логічно побудовані відповіді на наведені нижче питання. Там, де це потрібно, обов’язково наведіть обґрунтовані приклади, які допоможуть об'єктивно перевірити Ваші знання. |

*1. Поясніть поняття "нормальний розподіл". Наведіть приклади процесів, що демонструють цей розподіл на практиці. Поясніть необхідність підтвердження нормальності розподілу вимірюваних параметрів технологічних процесів.*

*2. Поясніть на прикладах природу "особливих" і "загальних" причин варіативності технологічних процесів. Розкрийте суть двох типів помилок, характерних для управління технологічними процесами.*

*3. Наведіть та поясніть сенс постулатів "статистичного способу мислення", сформульовані Каору Ісікавою.*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Для виконання контрольних завдань необхідно засвоїти матеріал, що міститься у кафедральному навчальному посібнику "Управління якістю", а також у лекційних матеріалах, що розміщені на сайті ДО (або на сайті кафедри у вкладці "Дисципліни кафедри" (http://quality.ucoz.ru). Для входу на сайт необхідно зареєструватись, вказавши своє справжнє Ім'я та Прізвище.*

### Національний фармацевтичний університет

### Кафедра управління якістю

### Дисципліна: "Управління якістю технологічних процесів"

Факультет: **Фармацевтичних технологій та менеджменту**

Спеціальність: **073 Менеджмент, ОПП Якість, стандартизація та сертифікація**

Курс: 1 (заочна форма навчання)

### ЗАВДАННЯ ДО АУДИТОРНОЇ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ № 4

|  |
| --- |
| Дайте змістовні, логічно побудовані відповіді на наведені нижче питання. Там, де це потрібно, обов’язково наведіть обґрунтовані приклади, які допоможуть об'єктивно перевірити Ваші знання. |

*1. Охарактеризуйте суть і поясніть раціональність застосування контрольних карт для моніторінгу технологічних процесів. Проілюструйте і поясніть вид розподілу результатів стабільного і нестабільного процесу в часі.*

*2. Наведіть та поясніть сенс основних характеристик статистичного розподілу результатів технологічного процесу (середнє арифметичне, розмах варіювання, дисперсія, стандартне відхилення, коефіцієнт варіативності). Поясніть важливість їх застосування в управлінні процесами на конкретних прикладах.*

*3. Обґрунтуйте важливість збору даних як початкового етапу управління якістю процесів. Розгляньте можливі підходи до збору інформації, поясніть застосування "листків збору даних" ("контрольних листків"). Зобразіть зразкову форму такого листа для збору даних по будь-якому процесу (на Ваш вибір).*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Для виконання контрольних завдань необхідно засвоїти матеріал, що міститься у кафедральному навчальному посібнику "Управління якістю", а також у лекційних матеріалах, що розміщені на сайті ДО (або на сайті кафедри у вкладці "Дисципліни кафедри" (http://quality.ucoz.ru). Для входу на сайт необхідно зареєструватись, вказавши своє справжнє Ім'я та Прізвище.*

### Національний фармацевтичний університет

### Кафедра управління якістю

### Дисципліна: "Управління якістю технологічних процесів"

Факультет: **Фармацевтичних технологій та менеджменту**

Спеціальність: **073 Менеджмент, ОПП Якість, стандартизація та сертифікація**

Курс: 1 (заочна форма навчання)

### ЗАВДАННЯ ДО АУДИТОРНОЇ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ № 5

|  |
| --- |
| Дайте змістовні, логічно побудовані відповіді на наведені нижче питання. Там, де це потрібно, обов’язково наведіть обґрунтовані приклади, які допоможуть об'єктивно перевірити Ваші знання. |

*1. Поясніть суть "принципу Парето". Охарактеризуйте можливість застосування діаграм Парето у сфері управління якістю процесів і покажіть це на прикладі.*

*2. Проаналізуйте актуальність застосування карт Шухарта в аналізі технологічних процесів. Поясніть основні правила їх побудови на прикладі.*

*3. Обґрунтуйте на запропонованому прикладі актуальність гістограм для виявлення характеру розкиду значень тих чи інших параметрів технологічного процесу.*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Для виконання контрольних завдань необхідно засвоїти матеріал, що міститься у кафедральному навчальному посібнику "Управління якістю", а також у лекційних матеріалах, що розміщені на сайті ДО (або на сайті кафедри у вкладці "Дисципліни кафедри" (http://quality.ucoz.ru). Для входу на сайт необхідно зареєструватись, вказавши своє справжнє Ім'я та Прізвище.*

### Національний фармацевтичний університет

### Кафедра управління якістю

### Дисципліна: "Управління якістю технологічних процесів"

Факультет: **Фармацевтичних технологій та менеджменту**

Спеціальність: **073 Менеджмент, ОПП Якість, стандартизація та сертифікація**

Курс: 1 (заочна форма навчання)

### ЗАВДАННЯ ДО АУДИТОРНОЇ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ № 6

|  |
| --- |
| Дайте змістовні, логічно побудовані відповіді на наведені нижче питання. Там, де це потрібно, обов’язково наведіть обґрунтовані приклади, які допоможуть об'єктивно перевірити Ваші знання. |

*1. Поясніть можливі складнощі при впровадженні статистичного управління процесами на вітчизняних підприємствах. Розкрийте їх на відповідних прикладах.*

*2. Поясніть визначення термінів "результативність" і "ефективність" у відношенні до процесів підприємства. Охарактеризуйте важливість вимірювання цих параметрів для належного управління процесами.*

*3. Наведіть та поясніть на конкретному прикладі (з використанням блок-схеми) загальний алгоритм керування технологічним процесом.*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Для виконання контрольних завдань необхідно засвоїти матеріал, що міститься у кафедральному навчальному посібнику "Управління якістю", а також у лекційних матеріалах, що розміщені на сайті ДО (або на сайті кафедри у вкладці "Дисципліни кафедри" (http://quality.ucoz.ru). Для входу на сайт необхідно зареєструватись, вказавши своє справжнє Ім'я та Прізвище.*

### Національний фармацевтичний університет

### Кафедра управління якістю

### Дисципліна: "Управління якістю технологічних процесів"

Факультет: **Фармацевтичних технологій та менеджменту**

Спеціальність: **073 Менеджмент, ОПП Якість, стандартизація та сертифікація**

Курс: 1 (заочна форма навчання)

### ЗАВДАННЯ ДО АУДИТОРНОЇ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ № 7

|  |
| --- |
| Дайте змістовні, логічно побудовані відповіді на наведені нижче питання. Там, де це потрібно, обов’язково наведіть обґрунтовані приклади, які допоможуть об'єктивно перевірити Ваші знання. |

*1. Поясніть суть і сферу застосування індексу відтворюваності процесу СР. Проілюструйте на прикладах розрахунок такого індексу для будь-якого процесу.*

*2. Поясніть суть концепції "6 Сигм", показавши на прикладі її реалізацію.*

*3. Поясніть значення терміна "допуск" щодо технологічних процесів. Приведіть приклади допусків на параметри якої продукції, процесів. Поясніть значення поняття "поле допусків" і "границі регулювання" щодо карт Шухарта.*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Для виконання контрольних завдань необхідно засвоїти матеріал, що міститься у кафедральному навчальному посібнику "Управління якістю", а також у лекційних матеріалах, що розміщені на сайті ДО (або на сайті кафедри у вкладці "Дисципліни кафедри" (http://quality.ucoz.ru). Для входу на сайт необхідно зареєструватись, вказавши своє справжнє Ім'я та Прізвище.*