

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**



ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова приймальної комісії

проф. Котвіцька А.А.

2018 р.

ПРОГРАМА

**додакового випробування при вступі на навчання
за освітніми програмами**

**«Менеджмент організацій і адміністрування
(за видами економічної діяльності)»**

Другий (магістерський) рівень вищої освіти

«Якість, стандартизація і сертифікація»

Освітній ступінь – магістр

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»

(для осіб, які мають базову або повну вищу освіту)

Харків-2018

ВСТУП

Програма розрахована на осіб, які мають базову або повну вищу освіту за неспорідненими спеціальностями і вступають на навчання для здобуття освітнього ступеня «магістр» за освітніми програмами «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)», «Якість, стандартизація та сертифікація».

Додаткове випробування визначає рівень базових теоретичних знань абітурієнтів з дисциплін: основи менеджменту, соціально-психологічні основи менеджменту, основні поняття в теорії організації.

Тестування розраховане на дві астрономічні години.

Перелік тем, що виносяться для проведення додаткового вступного випробування

Додаткове вступне випробування визначає рівень знань, вмінь і практичних навичок, здатність мислити, професійних, світоглядних і громадянських якостей, морально-етичних цінностей, що визначають здатність вступника успішно здійснювати професійну та подальшу навчальну діяльність у напрямках:

- формування культури спілкування, можливостей мислення щодо обрання найкращого варіанту прийняття рішення в певних умовах, самоорганізації, вибору пріоритетів в умовах обмеженості ресурсів управління;
- усвідомлення сучасних проблем і головних завдань менеджменту організації та вміння визначити коло обов'язків менеджера-адміністратора щодо виконання завдань професійної діяльності з урахуванням ризиків прийняття управлінських рішень в умовах невизначеності зовнішнього середовища організації;
- вміння оцінити сильні та слабкі сторони організації, використати ресурсний потенціал організації для вирішення актуальних проблем організації, досягнення запланованих цілей шляхом ефективного управління та адміністрування;
- здатності готувати інформацію для прийняття управлінських рішень щодо функціонування організації та її структурних підрозділів.

ТЕМА 1. ОСНОВИ МЕНЕДЖМЕНТУ

Менеджмент як специфічна сфера людської діяльності. Методи досліджень: діалектичний, конкретно-історичний, вербальне, фізичне, аналогове, математичне; соціологічні методи: анкетування, інтерв'ювання, тестування. Передумови виникнення науки управління. Існуючі парадигми менеджменту. Поняття функцій менеджменту. Функції менеджменту як види управлінської діяльності. Процес управління як сукупність взаємопов'язаних і взаємодіючих функцій, методів, ресурсів, управлінських рішень. Управлінське рішення як результат управлінської діяльності. Основні

функції менеджменту. Сутність і зміст планування як функції менеджменту. Сутність функції організування та її місце в системі управління. Значення людського фактора в управлінні організацією. Психологічні та фізіологічні особливості працівника. Поняття мотивування. Мотивація та стимулювання. Поняття контролювання та його місце в системі управління. Інформація, її види та роль в менеджменті. Носії інформації. Класифікація інформації. Вимоги, що висуваються до інформації. Комунікаційний процес, елементи та етапи процесу. Керівництво та лідерство в організації.

ТЕМА 2. СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНІ ОСНОВИ МЕНЕДЖМЕНТУ

Соціально-психологічні аспекти управління в організаціях. Психологічні основи управлінських впливів. Психологічне забезпечення соціального управління в організаціях. Поняття про міжособистісні відносини. Соціальна структура організації. Характеристика товариських відносин. Фактори групової згуртованості. Створення оптимального соціально-психологічного клімату. Основні типи конфліктів. Методи усунення конфліктних ситуацій. Характеристика видів психологічних впливів. Протистояння особистості неконструктивним впливам. Психологічні особливості управлінських розпоряджень. Стилi керівництва в психології управління. Характеристика лідерства. Типологія особистості. Темперамент та здібності працівника. Способи психологічного захисту особистості. Соціально-психологічні основи прийняття рішень. Етапи прийняття рішень. Попередження негативних наслідків прийняття рішень. Характеристика групових та індивідуальних форм прийняття рішень. Психодіагностика в організації. Самоактуалізація, фрустрація, рефлексія, негативізм працівників. Психологічний аспект управлінського консультування. Психологічне консультування в організації.

ТЕМА 3. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ В ТЕОРІЇ ОРГАНІЗАЦІЇ

Сутність поняття організація. Етапи існування та розвитку організації: зародження, зростання, зрілість, старіння. Основні моделі організації: органічна та механістична. Формування системних уявлень: Платон, Аристотель, Кант, А. Смит. Людина як елемент соціальної системи. Загальні риси соціальної організації. Організаційна діяльність. Оптимізація управління. Природно-наукові засади синергетики. Ентропія. Самоорганізація як ґрунтовний процес природи. Антиентропійна спрямованість самоорганізації. Сутнісний зміст синергетики. Внутрішнє та зовнішнє середовище організації. Взаємозв'язок факторів зовнішнього та внутрішнього середовища організації. Зміст понять «культура» і «організаційна культура». Характеристика організаційної культури. Громадянська й корпоративна культури. Сучасна українська організаційна культура: джерела та основний зміст.

ЛІТЕРАТУРА

1. Монастирський Г. Л. Теорія організації : навч. посіб. / Г. Л. Монастирський. - Київ : Знання, 2008. - 319 с.
2. Кузьмін О. Є. Основи менеджменту : підручник / О. Є. Кузьмін, О. Г. Мельник. - 2-е вид., випр. та допов. - Київ.: Академвидав, 2007. - 464 с.
3. Кузьмін О. Є. Теоретичні та прикладні засади менеджменту : навч. посіб. / О. Є. Кузьмін, О. Г. Мельник. - 3-є вид., допов. і переробл. – Львів : Нац. ун-т «Львів, політехніка» (Інфор.- видав. центр «ІНТЕЛЕКТ+» Ін-ту післядипл. освіти) ; Інтелект-захід, 2007. - 384с.
4. Мазаракі А. А. Менеджмент: теорія і практика : навч. посіб. / А. А. Мазаракі, Г. Є. Мошек, Л. А. Гомба та ін. - Київ. : Атіка, 2007. - 564 с.
5. Документооборот у системі праці менеджера з навчальної дисципліни «Організація праці менеджера» : навчальний посібник / В. .М. Гриньова, М. М. Новікова, А. О. Гідзула, О. Ф .Доровської, О. В. Іванісов– Харків: Вид. ХНЕУ, 2010. – 308 с.
6. Гріфін Р. В. Основи менеджменту : Підручник. / Р. В. Гріфін, В. Яцура. – Львів : Бак, 2001. – 624 с.
7. Сердюк О. Д. Теорія та практика менеджменту. / О. Д. Сердюк. – Київ : Професіонал, 2004. – 432 с.
8. Хміль Ф. І. Основи менеджменту. / Ф. І. Хміль. – Київ : Академ-видав, 2003. – 608 с.
9. Мескон М. Основы менеджмента / М. Мескон, М. Альберт, М. Хедоури. – М. : Изд-во «Дело», 2004. – 493 с.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Додаткове вступне випробування оцінюється за шкалою «зараховано» або «не зараховано». За кожну вірну відповідь на запитання у екзаменаційному білеті абітурієнт отримує максимум 5 балів.

Відповідь оцінюється за бальною шкалою, виходячи з максимально можливої суми – 100 балів за 20 тестових завдань.

Правила оцінювання тесту:

5 балів – абітурієнт дав правильну відповідь на тестове завдання;

0 балів – абітурієнт дав неправильну відповідь на тестове завдання.

До сумарної кількості отриманих балів додаються 100 балів базових.

До участі у конкурсі допускаються абітурієнти, які за результатами письмового тестування отримали 120 балів і більше.