

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**



**ЗАТВЕРДЖУЮ**

**Голова приймальної комісії**

*[Signature]*  
проф. Котвіцька А.А.

*[Signature]* 2018 р.

**ПРОГРАМА  
фахових випробувань при вступі на навчання  
за освітньою програмою  
«Якість, стандартизація та сертифікація»**

(для осіб, які мають базову або повну вищу освіту)

**Освітній ступінь «магістр»**

**Спеціальність 073 «Менеджмент»**

**Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»**

## **ВСТУП**

Програма розрахована на осіб, які мають базову або повну вищу освіту і вступають на навчання для здобуття освітнього ступеня «магістр» за освітньою програмою «Якість, стандартизація та сертифікація».

Фахове вступне випробування визначає рівень базових теоретичних знань абітурієнтів з дисциплін: контроль, забезпечення та управління якістю товарів і послуг; стандартизація в сфері управління якістю; сертифікація та підтвердження відповідності товарів і послуг.

Тестування розраховане на дві астрономічні години.

## **ЗМІСТ**

### **КОНТРОЛЬ, ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТОВАРІВ І ПОСЛУГ**

1. Передумови та історичні етапи розвитку підходів до контролю, забезпечення й управління якістю продукції.
2. Причини підвищення актуальності проблем якості товарів і послуг в умовах сучасного конкурентного середовища.
3. Сучасні принципи управління якістю. Концепція Всеосяжного менеджменту якості (TQM).
4. Принцип зворотного зв'язку в управлінні процесами організації, що впливають на відповідність продукції. Фактори, що впливають на якість продукції. Причинно-наслідкові зв'язки.
5. Стабільність і відтворюваність процесів виробництва як основний фактор забезпечення якості продукції. Статистичне управління процесами.
6. Застосування статистичних інструментів у контролі якості продукції. Поняття вибіркового та суцільного контролю якості. Прийомка продукції за якісними й кількісними показниками.
7. Роль стандартів, технічних умов, технічних регламентів та іншої регламентуючої документації в забезпеченні якості продукції упродовж виробничого процесу.
8. Чинники, що зумовлюють підвищені ризики для якості продукції у виробничих, забезпечувальних і керівних процесах організації.
9. Поняття системи управління якістю. Актуальність впровадження систем управління якістю на вітчизняних підприємствах різних галузей.
10. Роль стандартів Міжнародної організації зі стандартизації (ISO) серії 9000. Актуальність реалізації положень стандартів ISO серії 9000 для підвищення конкурентоздатності вітчизняних товарів і послуг.

11. Компетенції фахівців з управління якістю, стандартизації та сертифікації на виробничих підприємствах і в організаціях сфери послуг.

## **СТАНДАРТИЗАЦІЯ В СФЕРІ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ**

1. Стандарти як основа забезпечення якості товарів і послуг.
2. Поняття показників якості продукції, критеріїв прийнятності, допусків.
3. Категорії та види нормативів, що регламентують якість продукції.
4. Діяльність зі стандартизації на національному та міжнародному рівні.
5. Діяльність зі стандартизації на підприємстві.
6. Законодавча та нормативна база у сфері стандартизації в Україні.
7. Значення стандартизації у функціонуванні товаровиробників та інших суб'єктів ринку, розвитку економіки й національної безпеки країни.
8. Роль міжнародної стандартизації у забезпеченні й постійному розвитку торговельно-економічних зв'язків між континентами й країнами світу.
9. Діяльність Міжнародної організації зі стандартизації (ISO) у сфері розробки стандартів на матеріали, вироби, процеси, методи випробувань.

## **СЕРТИФІКАЦІЯ ТА ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВІДПОВІДНОСТІ ТОВАРІВ І ПОСЛУГ**

1. Суть і значення діяльності з підтвердження відповідності продукції. Підходи до підтвердження відповідності.
2. Види документів, що підтверджують відповідність, їх характеристики.
3. Засоби інформування споживачів про відповідність продукції. Підходи до маркування товарів.
4. Поняття сертифікації продукції. Роль і значення сертифікації товарів та послуг у забезпеченні захисту прав споживачів.
5. Законодавча та нормативна база України у сфері підтвердження відповідності.
6. Значення сертифікації для товаровиробників і замовників продукції. Роль сертифікації у забезпеченні конкурентоспроможності товарів і послуг.
7. Гармонізація національних законодавчих і нормативних документів у сфері сертифікації з директивами Європейського Союзу.
8. Проблема фальсифікації товарів. Роль процедур сертифікації у боротьбі з поширенням фальсифікованого товару.
9. Розподіл відповідальності у діяльності з сертифікації між виробниками, посередниками (дистриб'юторами) та роздрібними реалізаторами.

## ЛІТЕРАТУРА

1. Білецький Є. В. Управління якістю продукції та послуг / Є. В. Білецький, Д. А. Янушкевич, З. Р. Шайхлісламов : навч. посіб. – Х. : Харк. торгов.-економ. інститут КНТЕУ (ХТЕІ), 2015. – 222 с.
2. Віткін Л.М., Хімичева Г.І., Зенкін А.С. Сучасна система технічного регулювання України: теорія і практика. – К. : Університет економіки та права «КРОК», 2011. – 492 с.
3. Кане М. М., Иванов Б. В., Корешков В. Н., Схиртладзе А. Г. Системы, методы и инструменты менеджмента качества : учебник для вузов / под ред. М. М. Кане. – СПб. : Питер, 2009. – 560 с.
4. Коваленко С. М., Лебединець В. О., Коваленко Св. М. Концептуальні основи систем управління якістю. Основоположні принципи міжнародного стандарту ISO 9000 : навч. посіб. / Вид-во НФаУ; Золоті сторінки, 2003. – 96 с.
5. Лебединець В. А., Ромелашвили Е. С. Управление качеством : учеб. пособ. / Изд-во НФаУ; НТМТ, 2013. – 324 с.
6. Орлов П. А. Менеджмент качества и сертификация продукции : Учеб. пособ. – Х. : «Инжек». 2014. – 384 с.
7. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT) : ДСТУ ISO 9000:2015. – [На заміну ДСТУ ISO 9000:2007; чинний від 2016-07-01]. – К. : ДП «УкрНДНЦ», 2016. – 28 с. – (Національний стандарт України)
8. Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT) : ДСТУ ISO 9001:2015. – [На заміну ДСТУ ISO 9001:2009; чинний від 2016-07-01]. – К. : ДП «УкрНДНЦ», 2016. – 24 с. – (Національний стандарт України).
9. Шаповал М.І. Менеджмент якості: Підручник. – К.: Т-во «Знання», 2013. – 478 с.

## КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Відповідь оцінюється за бальною шкалою, виходячи з максимально можливої суми – 100 балів за 15 тестових завдань.

Кожен екзаменаційний білет містить 10 завдань I-го рівня та 5 завдань II-го рівня. Всі питання закритої форми з одним правильним варіантом відповіді.

Правильна відповідь на завдання I-го рівня оцінюється у 5 балів.

Правильна відповідь на завдання II-го рівня оцінюється у 10 балів.

Абітурієнт отримує 0 балів, якщо на завдання обох рівнів немає жодної відповіді або відповідь неправильна.

До сумарної кількості отриманих балів додаються 100 балів базових.

До участі у конкурсі допускаються абітурієнти, які за результатами письмового тестування отримали 120 балів і більше.

**Голова фахової  
атестаційної комісії**

  
доц. Лебединець В.О.